

목 차

| | | |
|------------|---------------------------|-----------|
| I | 회원영업장 현황 | 1 |
| | 1. 시설 현황 | 1 |
| | 2. 이용객 현황 | 1 |
| | 3. 운영 현황 | 4 |
| | 4. 매출액 현황 | 6 |
| II | 내국인 해외 카지노 지출액 추정 | 9 |
| | 1. 강원랜드 자체 추정 | 9 |
| | 2. 설문조사를 활용한 지출액 추정 | 10 |
| | 3. 분석 종합 | 15 |
| III | 회원 영업장 관련 제도 | 16 |
| IV | 회원영업장 운영 개선 방안 | 18 |
| | 1. 기본 방향 | 18 |
| | 2. 운영 개선 방안 | 19 |

I. 회원영업장 현황

1. 시설 현황

- 강원랜드 카지노의 회원영업장은 4실 246평 규모로 순수 카지노 영업장 면적의 11.8% 수준임
- 메인 바카라, 미디 바카라, 블랙잭 등 총 3종류 20대의 시설이 설치되어 있으며 동시 공급능력은 메인바카라 48석, 미디바카라 84석, 블랙잭 28석 등 총 160석 규모임

〈표 1〉 회원영업장 시설 현황(2006. 7. 31 기준)

(단위: 대, 인)

| 구분 | 시설 수 | 대상 hand 수 | 공급능력 |
|--------|------|-----------|------|
| 계 | 20 | - | 160 |
| 메인 바카라 | 4 | 12 | 48 |
| 미디 바카라 | 12 | 7 | 84 |
| 블랙잭 | 4 | 7 | 28 |

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

2. 이용객 현황

- 강원랜드 카지노 총 이용객은 개장 후 지속적으로 증가하여 2005년 약 180만명이 방문한 것으로 분석됨
- 회원영업장 이용객은 2005년 기준 43,423명으로 강원랜드 카지노

총 이용객의 약 2.3% 수준임

- 연도별 회원영업장 이용객의 구성비를 검토한 결과 2.0% ~ 2.8%의 안정적 수준을 유지하고 있는 것으로 분석됨

〈표 2〉 이용객 수 추이(2006. 7. 31 기준)

(단위: 인, %)

| 구분 | 계 | 회원영업장 | | 일반영업장 | | 외국인 | |
|-------|-----------|---------|-----|-----------|------|--------|-----|
| | | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 |
| 계 | 8,065,470 | 196,969 | 2.4 | 7,901,548 | 96.4 | 95,229 | 1.2 |
| 2000년 | 204,418 | 4,931 | 2.4 | 204,418 | 97.6 | - | 0.0 |
| 2001년 | 874,007 | 25,185 | 2.8 | 874,007 | 97.1 | 750 | 0.1 |
| 2002년 | 896,003 | 18,833 | 2.0 | 896,003 | 97.5 | 3,862 | 0.4 |
| 2003년 | 1,496,136 | 37,359 | 2.4 | 1,496,136 | 96.7 | 14,352 | 0.9 |
| 2004년 | 1,710,244 | 40,962 | 2.3 | 1,710,244 | 95.8 | 33,524 | 1.9 |
| 2005년 | 1,809,149 | 43,423 | 2.3 | 1,809,149 | 96.2 | 28,977 | 1.5 |
| 2006년 | 911,591 | 26,276 | 2.8 | 911,591 | 95.8 | 13,764 | 1.4 |

주 : 1) 회원영업장과 일반영업장 이용객은 내국인만 산출한 수치임

2) 2000년은 10월 28일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 메인카지노 개장 이후 회원영업장 이용객의 연령별 구성을 비교한 결과 40대의 비중이 43.5%로 가장 큰 것으로 분석됨
- 40대, 50대, 30대, 60대 순으로 회원영업장 이용객의 비중이 높으며, 40대와 50대 이용객이 회원영업장 이용객의 73.2%를 차지하고 있는 것으로 분석됨
- 50대와 60대 이용객이 소폭 감소추세를 보이고 있는 반면 30대 이용객은 증가추세를 보이고 있음

〈표 3〉 연령별 이용객 수 추이(2006. 7. 31 기준)

(단위: 인, %)

| 구분 | 계 | 20대 | | 30대 | | 40대 | | 50대 | | 60대 | | 기타 | |
|-------|---------|-----|-----|--------|------|--------|------|--------|------|--------|-----|-----|-----|
| | | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 |
| 계 | 145,112 | 821 | 0.6 | 26,388 | 18.2 | 63,173 | 43.5 | 43,089 | 29.7 | 11,606 | 8.0 | 35 | 0.0 |
| 2003년 | 32956 | 287 | 0.9 | 5,097 | 15.5 | 14,344 | 43.5 | 10,136 | 30.8 | 3,057 | 9.3 | 35 | 0.1 |
| 2004년 | 41544 | 149 | 0.4 | 7,016 | 16.9 | 18,283 | 44.0 | 12,660 | 30.5 | 3,436 | 8.3 | - | 0.0 |
| 2005년 | 43967 | 218 | 0.5 | 8,171 | 18.6 | 19,264 | 43.8 | 12,896 | 29.3 | 3,418 | 7.8 | - | 0.0 |
| 2006년 | 26645 | 167 | 0.6 | 6,104 | 22.9 | 11,282 | 42.3 | 7,397 | 27.8 | 1,695 | 6.4 | - | 0.0 |

주 : 2003년은 4월 1일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 메인카지노 개장 이후 회원영업장 이용객의 성별 구성비를 살펴본 결과 남성 이용객의 비중이 점차 증가하고 있는 것으로 분석됨

〈표 4〉 성별 이용객 수 추이(2006. 7. 31 기준)

(단위: 인, %)

| 구분 | 계 | 남성 | | 여성 | | 기타 | |
|-------|---------|---------|------|--------|------|-----|-----|
| | | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 | 이용객 | 구성비 |
| 계 | 145,112 | 122,400 | 84.3 | 22,246 | 15.3 | 466 | 0.3 |
| 2003년 | 32,956 | 26,717 | 81.1 | 5,943 | 18.0 | 296 | 0.9 |
| 2004년 | 41,544 | 34,780 | 83.7 | 6,628 | 16.0 | 136 | 0.3 |
| 2005년 | 43,967 | 37,790 | 86.0 | 6,148 | 14.0 | 29 | 0.1 |
| 2006년 | 26,645 | 23,113 | 86.7 | 3,527 | 13.2 | 5 | 0.0 |

주 : 2003년은 4월 1일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 메인카지노 개장 이후 회원영업장 입장객을 오전(08:00 - 12:00), 오후(12:00 - 18:00), 야간(18:00 - 24:00), 심야(24:00 - 08:00)로 구분하여 분석한 결과 심야시간 입장객이 비중이 급감하는 특징을 보이고 있음

- 이에 반하여 오후시간 입장객 비중의 증가율이 높게 나타났으며 오전과 야간시간 이용객의 비중도 지속적으로 증가하고 있는 추세를 보이고 있음
- 메인카지노 개장 첫해인 2003년에는 심야시간 이용객의 비중(37.2%)이 가장 높았으나 2006년에는 오후시간 이용객의 비중(44.8%)이 가장 높게 나타남

〈표 5〉 시간대별 이용객 수 추이(2006. 7. 31 기준)

(단위: 인, %)

| 구분 | 08:00-12:00 | | 12:00-18:00 | | 18:00-24:00 | | 24:00-08:00 | |
|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|
| | 입장객 | 구성비 | 입장객 | 구성비 | 입장객 | 구성비 | 입장객 | 구성비 |
| 2003년 | 5,518 | 16.7 | 9,503 | 28.8 | 5,667 | 17.2 | 12,268 | 37.2 |
| 2004년 | 7,012 | 16.9 | 13,794 | 33.2 | 7,571 | 18.2 | 13,167 | 31.7 |
| 2005년 | 8,578 | 19.5 | 18,909 | 43.0 | 9,712 | 22.1 | 6,768 | 15.4 |
| 2006년 | 5,475 | 20.5 | 11,943 | 44.8 | 6,515 | 24.5 | 2,712 | 10.2 |

주 : 2003년은 4월 1일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임
 자료: 강원랜드(2006), 내부자료

3. 운영 현황

- 회원영업장의 게임별 가동율을 검토한 결과 연평균 약 30% 내외인 것으로 분석됨. 시설별로는 미디 바카라가 약 45%로 가장 높은 가동율을 보이고 있으며 메인 바카라와 블랙잭은 유사한 수준의 가동율을 보이고 있음

〈표 6〉 가동률 현황(2006. 7. 31 기준)

(단위: %)

| 구분 | | 평균 | 메인 바카라 | 미디 바카라 | 블랙잭 |
|-------|-----|----|--------|--------|-----|
| 2004년 | 1월 | 20 | 19 | 22 | 17 |
| | 2월 | 31 | 28 | 35 | 26 |
| | 3월 | 30 | 26 | 34 | 24 |
| | 4월 | 29 | 27 | 31 | 23 |
| | 5월 | 28 | 24 | 33 | 23 |
| | 6월 | 27 | 22 | 31 | 21 |
| | 7월 | 32 | 29 | 36 | 23 |
| | 8월 | 33 | 30 | 37 | 26 |
| | 9월 | 34 | 28 | 41 | 21 |
| | 10월 | 36 | 27 | 45 | 22 |
| | 11월 | 30 | 22 | 38 | 19 |
| | 12월 | 33 | 23 | 44 | 17 |
| | 평균 | 28 | 25 | 36 | 22 |
| 2005년 | 1월 | 37 | 33 | 46 | 17 |
| | 2월 | 39 | 40 | 46 | 17 |
| | 3월 | 36 | 36 | 42 | 19 |
| | 4월 | 42 | 38 | 51 | 18 |
| | 5월 | 35 | 32 | 43 | 14 |
| | 6월 | 40 | 38 | 48 | 20 |
| | 7월 | 37 | 33 | 43 | 24 |
| | 8월 | 38 | 30 | 46 | 27 |
| | 9월 | 35 | 25 | 44 | 24 |
| | 10월 | 32 | 22 | 40 | 23 |
| | 11월 | 28 | 21 | 35 | 21 |
| | 12월 | 34 | 26 | 43 | 21 |
| | 평균 | 32 | 31 | 44 | 20 |
| 2006년 | 1월 | 35 | 24 | 45 | 24 |
| | 2월 | 34 | 26 | 44 | 22 |
| | 3월 | 31 | 21 | 38 | 26 |
| | 4월 | 37 | 30 | 44 | 27 |
| | 5월 | 38 | 34 | 45 | 25 |
| | 6월 | 38 | 30 | 46 | 25 |
| | 7월 | 41 | 31 | 50 | 28 |
| | 평균 | 33 | 28 | 45 | 25 |

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

4. 매출액 현황

- 회원영업장 테이블 게임의 베팅한도는 최소 50,000원에서 최대 10,000,000원으로 설정되어 있음

〈표 7〉 게임별 베팅 한도(2006. 7. 31 기준)

(단위: 원, 대)

| 구분 | 최소 베팅 한도 | 최대 베팅 한도 | 시설수 |
|-----|----------|------------|-----|
| 블랙잭 | 50,000 | 2,000,000 | 3 |
| | 100,000 | 3,000,000 | 1 |
| 바카라 | 100,000 | 3,000,000 | 7 |
| | 200,000 | 5,000,000 | 5 |
| | 500,000 | 10,000,000 | 4 |

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 회원영업장 매출액은 2003년 메인카지노 개장이후 급증하였으며 2005년 전체 카지노 매출액의 37.8%인 3,055억원 규모임
- 2005년 기준 회원영업장 이용객 비중은 2.3%에 불과하나 매출액 비중은 37.8%로 강원랜드 카지노에 대한 매출 기여율이 매우 높다고 할 수 있음

〈표 8〉 매출액 추이(2006. 7. 31 기준)

(단위: 인, %)

| 구분 | 계 | 회원영업장 | | 일반영업장 | |
|-------|-----------|-----------|------|-----------|------|
| | | 매출액 | 구성비 | 매출액 | 구성비 |
| 계 | 3,637,537 | 1,212,615 | 33.3 | 2,424,922 | 66.7 |
| 2000년 | 88,435 | 25,171 | 28.5 | 63,264 | 71.5 |
| 2001년 | 453,178 | 117,264 | 25.9 | 335,914 | 74.1 |
| 2002년 | 468,520 | 111,931 | 23.9 | 356,589 | 76.1 |
| 2003년 | 656,085 | 236,518 | 36.0 | 419,567 | 64.0 |
| 2004년 | 736,768 | 256,741 | 34.8 | 480,027 | 65.2 |
| 2005년 | 809,105 | 305,529 | 37.8 | 503,575 | 62.2 |
| 2006년 | 425,447 | 159,461 | 37.5 | 265,986 | 62.5 |

주 : 2000년은 10월 28일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 회원영업장 1인당 평균 지출액을 검토한 결과 2005년 기준 약 700만원을 카지노 게임비로 지출한 것으로 분석됨
- 2000년 강원랜드 카지노 개장 이후 회원영업장의 1인당 지출액은 증가추세를 보이고 있는 것으로 분석됨

〈표 9〉 1인당 평균 지출액 현황(2006. 7. 31 기준)

(단위: 백만원, 인)

| 구분 | 매출액 | 입장객 | 1인당 평균 지출액 |
|-------|-----------|---------|------------|
| 계 | 1,212,615 | 196,969 | 6.2 |
| 2000년 | 25,171 | 4,931 | 5.1 |
| 2001년 | 117,264 | 25,185 | 4.7 |
| 2002년 | 111,931 | 18,833 | 5.9 |
| 2003년 | 236,516 | 37,359 | 6.3 |
| 2004년 | 256,741 | 40,962 | 6.3 |
| 2005년 | 305,529 | 43,423 | 7.0 |
| 2006년 | 159,461 | 26,276 | 6.1 |

주 : 1) 입장객은 내국인만 산출한 수치임

2) 2000년은 10월 28일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

- 2003년 메인카지노 개장 이후 블랙잭의 매출액 비중은 감소추세를 보이고 있는 반면 바카라의 비중은 증가하고 있는 것으로 분석됨

〈표 10〉 기구별 매출액 현황(2006. 7. 31 기준)

(단위: 백만원, %)

| 구분 | 계 | 메인 바카라 | | 미디 바카라 | | 블랙잭 | |
|-------|-----------|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | 매출액 | 구성비 | 매출액 | 구성비 | 매출액 | 구성비 |
| 계 | 1,125,546 | 554,066 | 49.2 | 407,893 | 36.2 | 163,587 | 14.5 |
| 2000년 | 25,171 | 21,971 | 87.2 | - | 0.0 | 3,230 | 12.8 |
| 2001년 | 117,264 | 11,194 | 37.1 | 14,032 | 46.5 | 4,942 | 16.4 |
| 2002년 | 111,931 | 47,413 | 42.4 | 46,880 | 41.9 | 17,638 | 15.8 |
| 2003년 | 236,517 | 111,832 | 47.3 | 77,616 | 32.8 | 47,069 | 19.9 |
| 2004년 | 256,740 | 117,913 | 45.9 | 94,004 | 36.6 | 44,823 | 17.5 |
| 2005년 | 305,529 | 170,828 | 55.9 | 104,403 | 34.2 | 30,298 | 9.9 |
| 2006년 | 159,460 | 72,915 | 45.7 | 70,958 | 44.5 | 15,587 | 9.8 |

주 : 2000년은 10월 28일 ~ 12월 31일 자료이며, 2006년은 1월 1일 ~ 7월 31일 자료임

자료: 강원랜드(2006), 내부자료

Ⅱ. 내국인 해외 카지노 지출액 추정

1. 강원랜드 자체 추정

- 강원랜드는 내국인이 주로 방문하는 해외 카지노 시장을 말레이시아, 필리핀, 마카오로 설정하고 각 시장별 방문객 규모를 추정하였음
- 2004년 추정결과 말레이시아 카지노 약 91천명, 필리핀 카지노 약 301천명, 마카오 카지노 약 65천명 정도 방문한 것으로 나타남
- 이러한 강원랜드의 추정자료에 강원랜드 카지노 1인당 평균 지출액을 적용한 결과 내국인이 2004년 해외 카지노에서 지출한 금액은 약 1,921억원 규모로 추정됨

〈표 11〉 내국인 해외 카지노 이용객 규모

(단위: 인, %)

| 구분 | 총 방문객 | 외국인 방문 현황 | | 한국인 방문 현황 | | |
|-------|------------|------------|------|-----------|---------|-----|
| | | 방문객 | 주고객 | 2003년 | 2004년 | 증가율 |
| 말레이시아 | 16,000,000 | 15,000,000 | 싱가포르 | 46,264 | 91,270 | 97 |
| 필리핀 | 4,500,000 | 1,500,000 | 미국 | 237,078 | 301,192 | 27 |
| 마카오 | 16,000,000 | 16,000,000 | 중국 | 38,000 | 65,000 | 71 |

주: 한국관광공사의 관광통계에 의하면 2003년과 2004년 말레이시아 방문 한국인은 각각 59,929명, 83,200명이며 동기간 필리핀 방문 한국인은 각각 293,099명과 377,217명 규모임
 자료: 강원랜드(2006), 내부자료

〈표 12〉 내국인 해외 카지노 지출액 규모

(단위: 인, 백만원)

| 구분 | 2003년 | | | 2004년 | | |
|-------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------|
| | 방문객 | 1인 평균 지출액 | 총 지출액 | 방문객 | 1인 평균 지출액 | 총 지출액 |
| 계 | 321,342 | - | 138,177 | 457,462 | - | 192,134 |
| 말레이시아 | 46,264 | 0.43 | 19,894 | 91,270 | 0.42 | 38,333 |
| 필리핀 | 237,078 | 0.43 | 101,944 | 301,192 | 0.42 | 126,501 |
| 마카오 | 38,000 | 0.43 | 16,340 | 65,000 | 0.42 | 27,300 |

2. 설문조사를 활용한 지출액 추정

- 내국인의 해외 카지노 이용 빈도 및 지출액 등에 대한 정보를 획득할 수 있는 자료들이 충분하지 않은 상황이기 때문에 각종 설문조사와 강원랜드 현황 자료를 이용하여 내국인 해외 카지노 지출액을 추정함
- 각종 설문조사에 응답한 모집단을 대상으로 해외 카지노 경험을 적용하여 해외 카지노 방문객을 추정하고, 강원랜드 카지노 1인당 평균 지출비용을 적용하여 내국인 해외 카지노 지출총액을 추정함

□ 전국민 의견조사

○ 조사 개요

- 조사주관: 한국문화관광정책연구원(월드리서치서 조사 대행)
- 조사대상: 2006년 9월 1일 현재 만 18세 이상 성인 남녀
- 유효표본: 총 1,019명
- 조사 지역: 전국(제주도 제외)
- 조사방법: 전화면접조사
- 표본추출: 지역별·성별·연령별 인구 구성비에 근거한 비례할당 추출
- 신뢰수준: 95% 신뢰수준에서 최대 허용오차 $\pm 3.1\%$

○ 주요 결과

- 한국문화관광정책연구원이 실시한 전국민 의견조사 결과 응답자의 3.6%가 과거 해외 카지노를 방문한 경험이 있는 것으로 조사됨
- 이러한 결과는 누적 경험을 즉, 과거 한번이라도 해외 카지노를 방문한 경험이 있는 경우이기 때문에 1년 기준 해외 카지노 경험율로 산정하는데는 다소 무리가 있을 것으로 판단됨
- 해외 카지노를 방문하는 주요 유형을 살펴보면 남성, 20대 이하, 인천/경기지역 거주, 화이트 칼라 노동자, 월 300만원 이상 소득, 대졸 이상의 학력을 갖고 있는 계층임

〈표 13〉 내국인 해외 카지노 방문 경험

(단위: %)

| 구분 | | 경험율 | 구분 | 경험율 | |
|-----|--------|-----|----------|----------|--------|
| 평균 | | 3.6 | 화이트칼라 | 6.3 | |
| 성별 | 남성 | 4.5 | 직업별 | 블루칼라 | 0.0 |
| | 여성 | 2.7 | | 자영업 | 5.8 |
| 연령별 | 20대 이하 | 5.1 | | 주부 | 2.0 |
| | 30대 | 3.4 | | 학생 | 3.2 |
| | 40대 | 1.7 | | 기타 | 6.3 |
| | 50대 이상 | 4.1 | | 200만원 미만 | 1.8 |
| 지역별 | 서울 | 4.4 | | 소득별 | 300만원대 |
| | 부산/경남 | 5.8 | 300만원 이상 | | 6.3 |
| | 대구/경북 | 0.9 | 학력별 | | 초졸이하 |
| | 인천/경기 | 5.9 | | 중졸 | 1.1 |
| | 광주/전라 | 0.7 | | 고졸 | 0.9 |
| | 대전/충청 | 1.8 | | 대졸 이상 | 6.6 |
| | | 강원 | 0.0 | | |

- 이러한 전국민 의견조사 결과와 강원랜드 1인당 평균 지출금액을 적용하여 내국인의 해외 카지노 지출액을 계상한 결과 약 5,510억 원 규모로 추정됨
- 그러나 앞서 언급한 것과 같이 해외 카지노 경험율이 누적 경험율이기 때문에 연간 지출액을 약 5,510억원으로 해석하는 것은 무리가 있음

| | |
|------------|------------------------------|
| 구분 | 전국민 의견 조사(한국문화관광정책연구원, 2006) |
| | ↓ |
| 전국 인구 | 47,041,434명(2005년) |
| | ↓ |
| 조사 대상 모집단 | 35,592,406명(만 18세 이상) |
| | ↓ |
| 해외 카지노 경험율 | 3.6%(누적 경험율) |
| | ↓ |
| 해외 카지노 이용객 | 1,281,327명 |
| | ↓ |
| 1인 평균 지출액 | 43만원(2005년 강원랜드 기준) |
| | ↓ |
| 총 지출액 | 550,970백만원 |

[그림 6] 전국민 의견조사에 근거한 내국인 해외 카지노 지출액 추정

□ 국민해외여행실태조사

○ 조사 개요

- 조사주관: 한국관광공사
- 조사대상: 고등학교 재학 이상(만 17세 이상)의 대한민국 국적의 해외여행객단 관광관련 업무에 종사하는 공무원, 여행사 등 관광 업계 종사자, 개별 물품 교역자, 해외 교포, 해외 유학생은 제외)
- 유효표본: 총 2,000명
- 조사방법: 개별면접
- 표본추출: 성별 · 연령별 · 목적지별 · 입국장별 해외여행객 구성비에 근거한 비례할당추출

○ 주요 결과

- 한국관광공사가 발표한 국민해외여행실태조사에 의하면 2005년 해외여행에 참여한 내국인 중 3.0%가 해외 카지노를 방문한 것으로 조사됨
- 2005년 해외 카지노 방문율이 2003년에 비해 감소했으나 국민해외여행실태조사가 실시된 최근 4년 평균 해외 카지노 방문율은 3.0%임

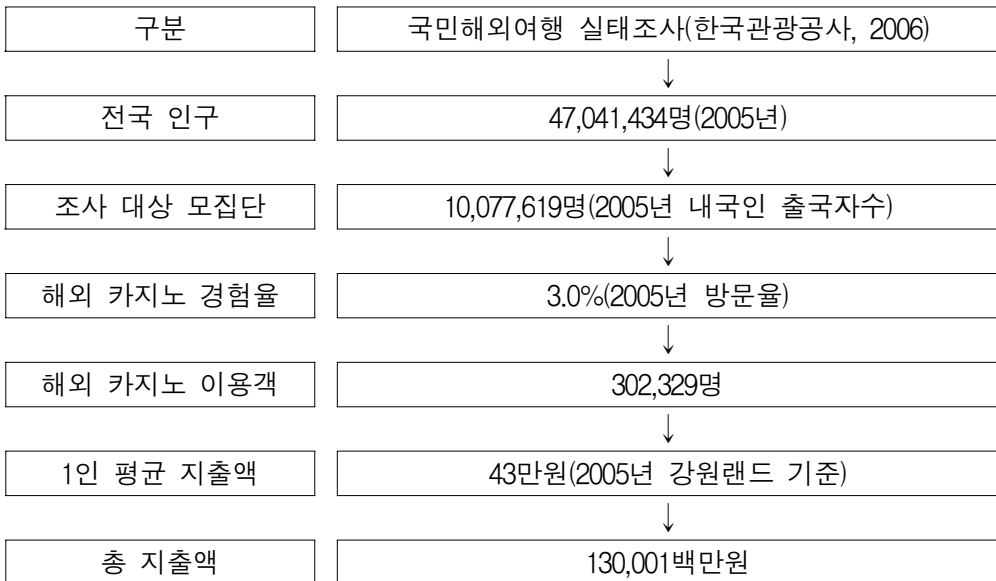
〈표 14〉 해외여행시 참가활동

(단위: %)

| 구분 | 2005년 | 2003년 | 2001년 | 1999년 |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| 카지노 방문율 | 3.0 | 3.9 | 2.3 | 2.8 |

자료: 한국관광공사(2006), 국민해외여행실태조사

- 국민해외여행실태조사 결과 2005년 해외 카지노를 방문한 내국인은 약 30만명이며 이들의 지출액은 약 1,300억원 규모로 추정됨



[그림 7] 국민해외여행실태조사에 근거한 내국인 해외 카지노 지출액 추정

3. 분석 종합

- 강원랜드 자체 추정, 전국민 의견조사 및 국민해외여행실태조사 자료 활용을 통해 내국인의 해외 카지노 지출액을 추정한 결과 추정방식 및 기준이 상이하여 추정 지출액간 많은 차이가 발생하고 있음
- 조사 방식 및 시점 등을 고려할 때 한국관광공사의 국민해외여행 실태조사 결과를 적용하여 도출한 약 1,300억원이 내국인의 해외 카지노 지출액에 가장 근접할 것으로 판단됨

〈표 15〉 내국인 해외 카지노 지출액 추정 종합

(단위: 인, 백만원)

| 구분 | 해외 카지노 방문객 | 해외 카지노 지출액 | 비고 |
|-------------|------------|------------|---------------------------|
| 강원랜드 | 457,462 | 192,134 | 말레이시아, 필리핀, 마카오(2004년 기준) |
| 전국민 의견조사 | 1,281,327 | 550,970 | 누적 경험율을 적용하여 과대추정 가능 |
| 국민해외여행 실태조사 | 302,329 | 130,001 | 2005년 기준 |

Ⅲ. 회원 영업장 관련 제도

- 강원랜드 카지노는 폐광지역카지노사업자의영업준칙 및 자체 운영 내규를 통해서 베팅액, 출입기준 등을 제한하고 있음
- 베팅액의 경우 '강원랜드 회원영업장 운영 내규'에 의거 최소 5만원에서 최대 1,000만원으로 제한하고 있음

〈표 17〉 게임시설 및 베팅리미트

| 구분 | 룸명 | 시설내역 | 대수 | 리미트 |
|-----------------|--------------|-------|----|----------------|
| Private 게임룸 | 다이아몬드 | 메인바카라 | 1 | 50만원 ~ 1,000만원 |
| 회원 자율 이용 게임룸 | 에메랄드 | 메인바카라 | 1 | 50만원 ~ 1,000만원 |
| | | 메인바카라 | 1 | 50만원 ~ 1,000만원 |
| | 크리스탈 | 메인바카라 | 1 | 50만원 ~ 1,000만원 |
| | | 미디바카라 | 2 | 20만원 ~ 500만원 |
| | 사파이어 | 메인바카라 | 1 | 50만원 ~ 1,000만원 |
| | | 미디바카라 | 7 | 10만원 ~ 300만원 |
| | | | 3 | 20만원 ~ 500만원 |
| | | 블랙잭 | 3 | 5만원 ~ 200만원 |
| 1 | 10만원 ~ 300만원 | | | |
| 계 | | 20 | 20 | |

자료: 강원랜드(2003), 강원랜드 회원영업장 운영 내규

- 출입일 수 역시 '강원랜드 회원영업장 운영 내규'에 월간 15일을 초과할 수 없도록 규정하고 있음

- 기타 영업시설 구성, 퇴장 및 출입제한 등에 관한 사항을 내규로 정하여 회원영업장의 운영 및 영업방법의 지침으로 활용하고 있음

〈표 18〉 강원랜드 회원영업장 운영 내규

| 구분 | 운영 내규 |
|-----------|---|
| 영업시설 구성 | - 회원영업장은 카지노업허가사항에 명기된 면적 안에서 운영하며, 필요시 문화관광부장관에게 신고 후 축소 또는 증설할 수 있음 |
| 퇴장 및 출입제한 | - 회원영업장 고객의 퇴장 및 출입제한에 관한 사항은 카지노관계법령등의 출입제한 규정을 준용함 |

IV. 회원영업장 운영 개선 방안

1. 기본 방향

□ 해외 카지노 수요의 국내 전환 유도

- 내국인의 해외 카지노 지출액 규모가 정확하게 산정되지는 않지만 간접적인 방법을 통해 추정된 결과 연간 약 5,000억원 규모로 판단됨
- 관광객들이 방문 관광지에 있는 카지노 시설을 호기심에 입장하는 경우도 있으나 일부 관광객들은 카지노 게임에 참여하기 위해 해외 관광을 하는 경우가 있음
- 이처럼 카지노 목적 해외 관광객들은 지출액이 크고 방문 빈도가 높기 때문에 국부의 해외유출과 직결된다고 할 수 있음
- 이러한 해외 카지노 방문객들이 국내에서 카지노를 즐기게 함으로써 국부의 해외유출을 방지할 수 있는 공간은 강원랜드 카지노 회원영업장이 유일함
- 따라서 내국인이 해외카지노와 똑같이 카지노를 즐길 수 있도록 회원영업장 운영 방법을 보완할 필요가 있음

□ 고품격 카지노 문화 정착 유도

- 2000년 강원랜드 개장 후 도박중독, 범죄발생 등 여러 사회적 부작용에 대한 우려 속에서 강원랜드는 지속적인 흑자 경영을 이어

오고 있음

- 수요측면에서는 입장객 수, 1인당 평균 지출액 등이 일정 수준을 유지하는 등 시장이 안정적 국면에 접어들고 있는 것으로 판단됨
- 이러한 상황에서 강원랜드는 독점적 지위에 만족하지 말고 고객 지향적인 각종 서비스 개선, 물리적 환경 개선 등을 통해 고품격 카지노 문화를 정착시키고 나아가 바람직한 게이밍 문화의 모델을 제시하여야 함

2. 운영 개선 방안

□ 디퍼런스 게임방식 재도입

- 메인카지노 개장 이전 회원영업장에 적용되었던 디퍼런스 게임방식을 재도입하여 대리 베팅 등 게임환경을 저해하는 요소들을 간접적으로 제거함으로써 회원영업장을 고품격 여가공간으로 조성할 필요가 있음
- 메인카지노 개장과 함께 퍼스널 리미트 게임방식이 적용되어 최고 베팅한도가 2,000만원에서 1,000만원으로 하향 조정되자 대리 베팅 플레이어를 고용하여 게임하는 등 기형적인 게임운영 방법이 이루어지고 있음
- 이들 대리베팅 플레이어들이 각종 소란 행위, 위협적인 분위기 조성, 사채 등 불법행위 알선 등의 문제를 일으키면서 게임환경을 저해하고 있어 카지노를 즐기려 하는 회원들의 불만이 고조되고 있음

- 또한 베팅한도 제한으로 인해 회원들의 손실액이 더욱 증가하고 있다는 의견이 회원영업장 이용객 의견조사에서 제기되었음
- 즉 베팅한도가 상향조정되면 승리할 확률이 높을 경우 높은 베팅을 통해서 손실액을 만회할 수 있으나 현재와 같은 상황에서는 손실액을 만회할 수 있는 기회가 주어지지 않기 때문에 대리베팅 플레이어를 고용한다는 주장임
- 실제 디퍼런스 게임이 적용되던 메인카지노 개장이전의 회원영업장 1인당 평균 지출액을 비교해 보면 2000년~2002년 5.2백만원에서 2003년~2006년 7월 6.5백만원으로 증가한 것으로 나타남
- 따라서 디퍼런스 게임방식을 재도입하여 회원영업장 내 게임환경을 개선함으로써 회원들이 보다 편안한 분위기에서 게임을 즐길 수 있도록 하고 회원들에게도 손실액을 만회할 기회를 부여하여야 함
 - ※ 베팅한도 상향조정 효과를 가져오는 디퍼런스 게임을 재도입할 경우 플레이어들의 손실이 커지는 반면 강원랜드 매출액이 증가할 것이라는 주장이 있으나 시뮬레이션 결과 매출액 증가 효과는 미미할 것으로 예상됨

□ 일반영업장 출입일수 규제 강화

- 카지노로 인한 도박중독 등을 예방하기 위하여 회원영업장 운영내규에 월 15일 초과 출입 금지 규정이 포함되어 있음
- 2000년 내국인 출입 카지노 개장이후 도박중독으로 인한 각종 사회적 부작용이 나타나고 있지만 2003년 메인카지노 개장이후 회

원영업장 입장객 수 및 1인당 평균 지출액이 일정 수준에 머물고 있음

- 특히 시간대별 이용객 현황을 보면 2003년 심야시간(24:00-08:00) 입장객이 전체 입장객의 37.2% 였으나 2006년에는 10.2%로 급감한 반면, 오후시간(12:00-18:00) 입장객은 2003년 28.8%에서 2006년 44.8%로 증가하고 있음
- 이처럼 입장객들의 자제력 및 판단력이 향상되고 있다는 자료들이 산출되고 있으며 오히려 출입제한 15일 조치로 인해 손실액을 만회하고자 출입 13~14일째 무리한 베팅을 하게 되고 일부 회원들은 해외 카지노를 방문하는 등의 부작용도 지적됨.
- 또한, 강원랜드 카지노 이용객 현황과 도박중독 성향의 심리적 측면에서 분석한 결과 회원영업장을 출입하는 VIP보다는 일반영업장을 이용하는 일반 서민의 장기출입비율과 도박중독 가능성이 높은 것으로 나타남
- 통계적 측면에서 강원랜드 카지노 실 이용객은 총 325,846명(일반 323,721명, 회원 2,125명, 2005년 기준)으로서 일반고객 중 월 1회 이하 방문고객은 296,284명(92%)이며, 이들은 휴가기간, 인근 관광지 방문 등에 따른 입장고객으로 도박중독 우려가 없는 고객임
- 그러나, 주1회 이상 출입하는 카지노 고객은 카지노를 즐기기 위해 방문하는 고객으로 주1회이상 출입고객을 대상으로 분석하여 볼 때
- 평균 주3회 이상 방문고객(1년 기준 144일 이상 출입)은 VIP고객보다는 일반고객이 많은 것으로 나타남. 이는 도박중독 성향이 일반 서민고객이 더 높은 것으로 볼 수 있으며 이들에 대한 관리가 필요함

〈표 19〉 주 1회 이상 방문객 현황

(2005년 기준)

| 구 분 | 일 반 | 회 원 | 계 |
|------------|----------|--------|----------|
| 전체 | 323,721명 | 2,125명 | 325,846명 |
| 주1회 이상 (A) | 7,522명 | 247명 | 7,769명 |
| 주3회 이상 (B) | 953명 | 22명 | 975명 |
| 비율 (B/A) | 13% | 9% | - |

〈표 20〉 장기 출입자 현황

(2005년 기준)

| 구 분 | 156~180회 | ~200회 | ~220회 | ~240회 | 241회 이상 | 계 |
|-----|----------|-------|-------|-------|---------|------|
| 일 반 | 295명 | 201명 | 191명 | 266명 | - | 953명 |
| 회 원 | 22명 | - | - | - | - | 22명 |
| 계 | 316명 | 202명 | 191명 | 266명 | - | 975명 |

※ 출입일수 제한 : 회원-15일, 일반-20일

- 하지만 반대로 출입일수 제한은 일반영업장 20일, 회원영업장 15일로 오히려 일반영업장에 느슨하게 적용되고 있는 실정임. 따라서 실질적인 도박중독 예방효과를 거두기 위해서는 일반영업장의 출입일수 규제를 현재보다 더욱 강화해야 할 것임.

□ 철저한 회원 출입 관리

- 회원영업장 이용객 의견조사 결과 건전하고 편안한 카지노 환경 조성을 위해서 철저한 회원 출입 관리가 필요하다는 의견이 제기되고 있음

- 현행 '카지노업 약관'에는 과음 또는 약물중독 등으로 정상적 판단능력이 없다고 인정되는 경우, 영업장의 품위를 저하시킬 우려가 있는 복장으로 출입하는 경우, 통화 및 수표 또는 칩스를 위조하여 사용하다 적발되는 경우, 장기체류고객의 경우 출입을 제한하도록 규정하고 있음
- 또한 '카지노출입관리지침'에는 미성년자, 신분확인에 필요한 서류 등의 제시를 거부한 자, 무기소지 등으로 타인에게 위협을 줄 수 있는 자, 타인에게 혐오감을 느끼게 하는 자, 폭력행위등처벌에관한법률 제4조의 규정에 의한 단체 또는 집단을 구성하거나 그 단체 또는 집단에 자금을 제공한 자, 카지노에서 불법행위나 소란행위 등으로 영업장운영을 방해한 경력이 있는 자, 국내외를 막론하고 불법행위 등으로 카지노업체에 피해를 입힌 경력이 있는 자, 카드 카운터 등 전문 도박인으로 인정되는 자, 카지노에서 사행심을 부추길 우려가 있는 전당사업 및 사채업을 경영하거나 동종업에 종사하는 자의 경우 출입금지 할 수 있도록 규정하고 있음
- 그러나 이러한 기준 중 폭력행위등처벌에관한법률 제4조의 규정에 의한 단체 또는 집단을 구성하거나 그 단체 또는 집단에 자금을 제공한 자, 국내외를 막론하고 불법행위 등으로 카지노업체에 피해를 입힌 경력이 있는 자, 카드 카운터 등 전문 도박인으로 인정되는 자 등은 국가기관의 정보제공 없이 강원랜드 자체의 정보만으로 파악이 불가능한 상황임
- 따라서 동 규제조항이 현실성을 확보하기 위해서는 해당 정보를 보유하고 있는 기관과의 유기적인 정보협조 체계를 구축하고 지속적인 자료관리를 통한 출입제한 조치가 이루어져야 함

□ 서비스 수준 향상

- 회원영업장 입장객들의 금지행위 등 각종 규제사항은 제시되어 있으나 강원랜드 직원들의 대고객 서비스에 대한 사항이 명확하게 제시되어 있지 않아 입장객들의 불만요인이 되고 있음
- 강원랜드 직원들이 고객을 대하는 자세와 태도, 각종 서비스의 내용 등을 포함하는 서비스 현장 등을 제정하여 입장객들에 공표하고 서비스 수준을 제고할 필요가 있음
- 또한 교통편의 제공, 현금 입출금 대행 등 각종 서비스 사항을 현재보다 확대하여 제공할 필요가 있음

□ 회원영업장 물리적 환경 개선

- 현재 회원영업장의 공간적 규모는 4실 246평으로 4개의 게임룸, 2개의 휴게실, 환전소, 셔플룸 등으로 구성되어 있음
- 게임룸의 경우 1개의 Private Room과 3개의 회원 자율 이용 게임룸이 있는데 테이블간 간격이 좁아 옆 테이블 게임 플레이어의 영향 등으로 본인의 게임에 집중할 수 없다는 불만이 제기되고 있음
- 또한 회원영업장 입장객이 게임중 휴식을 취할 수 있는 공간은 2개의 휴게실이 전부인데 물리적 면적도 협소하고 휴식과 식사 등이 이 공간에서 동시에 이루어지고 있어 휴식공간의 기능을 적절히 수행하고 있지 못함
- 따라서 입장객들이 편안하게 게임을 즐길 수 있도록 독립된 게임공간 조성 또는 회원 자율 이용 게임룸 공간 확대 등이 필요함

- 휴게실의 경우에도 식사 공간과 휴식 공간의 분리, 물리적 면적의 확장 등을 통해 보다 편안한 휴식공간을 제공할 수 있어야 함
- 아울러 입장객들은 마사지실, 뉴스 룸, 휘트니스 센터 등 보다 다양한 휴식을 즐길 수 있는 공간의 추가적인 확보해 줄 것을 요구하고 있음