

**<경륜·경정클리닉> 운영 관련**

□ 국민체육진흥공단 <경륜·경정 사업>

○ <국민체육진흥공단>은 국민체육진흥 및 문화예술진흥 등을 위한 공익 기금조성 및 건전한 휴식과 여가를 제공할 목적으로 <경륜·경정법>을 근거로 <경륜·경정 사업>을 실시하고 있음.

- ☞ <경륜>은 광명동경륜장(본점) 및 18개 지점과 훈련원(경북영주)이 있고, 경기는 매주 금, 토, 일요일에 있음(1일 14경주)
- ☞ <경정>은 미사리경정장(본점) 및 15개 지점(경륜공동 13개 포함)과 영종도 훈련원('11년2월예정)이 있고, 경기는 매주 수, 목요일에 있음.

○ 경륜·경정 매출현황을 살펴보면, 2006년 1조6,796억원(경륜:1조2,825억원, 경정:3,971억원)에서 2009년도 2조5,151억원(경륜:1조7,968억원, 경정:7,183억원)으로 3년 동안 매출이 8,355억원 증가함. [표1참고]

(단위 : 억원, 8월말)

구분	'10년		'09년	08년	'07년	
	계획	실적				
경륜	매출액	18,906	12,709	17,969	16,773	17,395
	레저세 등	3,025	2,033	2,875	3,019	3,131
	수익금	814	544	698	500	583
경정	매출액	6,871	3,949	7,183	6,869	5,388
	레저세 등	1,099	632	1,149	1,236	970
	수익금	152	99	292	22	-

- \* 비용구성 : 환급금(72%), 제세(16%), 손실보전준비금 및 사업비, 수익금
- 제세 : 레저세(10%), 지방교육세(4%), 농특세(2%) - 수익금 배분비율(경륜·경정법 시행령 제22조, '10.9.17)
- 국민체육진흥기금(40%), 문화예술진흥기금(24.5%), 청소년육성기금(19.5%), 지방재정지원(10%), 중소기업창업 및 진흥기금(4%), 부령으로 정하는 공익사업(2%)

○ 2009년도 광명의 경륜장과 미사리 경정장을 비롯하여 장외발매소 출입한 경륜·경정 입장객 수는 연간 총 1,140만명.

<경륜 장외발매소 입장객수>(2009)(단위:천명)

구분	분장	수원	상봉	일산	동대문	장안	분당	산본	부천	길음	관악	당산	유성	인천	시흥	논현	천안	울림광원	의정부	계
경륜	735	236	516	345	236	744	507	415	430	691	382	453	183	280	165	196	145	1,008	228	7,905

<경정 장외발매소 입장객수>(2009)(단위:천명)

구분	분장	상봉	일산	분당	장안	관악	길음	유성	인천	시흥	논현	천안	울림광원	의정부	광복	서면	김해	계
경정	302	231	211	245	455	198	469	108	250	157	126	85	363	147	68	78	-	3,499

□ <경륜·경정클리닉> 서비스

○ <국민체육진흥공단>에서는 경륜·경정에 대한 과도몰입을 예방하고 상담하기위한 <경륜·경정클리닉> 서비스를 실시하고 있음.

☞ 사행산업통합감독위원회법 제14조(중독예방·치유센터)

- ①위원회와 <사행산업사업자>는 사행산업으로 인한 중독의 예방·치유 등을 위해 노력해야 함.
- ②위원회는 사행산업에 의한 중독의 예방과 치유 등을 전담하는 중독예방·치유센터를 설치하여 운용해야 함.

○ <경륜·경정클리닉> 예산은 '06년의 경우 8억3,500만원에서 '09년 14억 2,700만원, '10년도는 19억원으로 전년대비 23.3% 증액.

그러나 경륜경정 매출 증가분에 비해 예산이 적게 반영되고 있음.

<경륜·경정클리닉> 운영예산 현황(인건비, 경상비)(단위 : 백만원)

년 도	예산액	결산액	집행내역			
			인건비	재료비	운영비	홍보비
2006	1,366	834	436	20	343	35
2007	1,426	1,063	500	22	460	81
2008	1,426	1,351	584	28	626	113
2009	1,541	1,427	539	25	756	107
2010. 8	1,901	1,100	455	18	555	72

○ <경륜·경정클리닉> 운영인력은 심리상담사 15명, 일반사무직6명 등 총 21명.

- ☞ '09년 17명에서 4명 증원하여 10년도 현재 총 21명임.
- ☞ '10년도 신규 <경륜·경정클리닉>은 분당, 상봉, 길음 장외발매소 내 센터 개설.

○ 그런데, 광명의 경륜장, 미사리의 경정장외에 <장외발매소>가 20개가 있고, 이 중 부산 광복, 서면점 등 9개 지역은 <경륜·경정클리닉>을 설치되지 않음.

☞ 클리닉 미설치 지점 : 관악, 동대문, 수원, 부천, 산본, 시흥, 천안, 부산광복, 부산서면

○ 상담건수는 2006년도 5,387건에서 2009년도 16,854명으로 213%로 급속도로 증가하고 있음.

<게임 과도몰입 예방·상담을 위한 클리닉(경륜·경정) 상담 현황>

구분	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년 9월	
예방상담 (1차)	- 방문	4,769	6,996	12,739	14,807	12,024
	- 전화	342	688	1,114	1,419	1,412
	소 계	5,111	7,684	13,853	16,226	13,436
중독상담 (2차)	- 방문	172	117	151	324	77
	- 전화	61	60	136	82	15
	- 인터넷	42	128	259	162	39
	- 집단프로그램	-	-	52	58	38
	소 계	275	305	598	626	169
외래및입원 (3차)	- 외래및입원	1	2	1	2	2
	소 계	1	2	1	2	2
총 계	5,387	7,991	14,452	16,854	13,607	

□ <경륜·경정클리닉> 서비스센터 문제점

1. 매출 및 수익 대비 <경륜·경정클리닉> 서비스 예산지원 미미해.

- <경륜·경정클리닉> 운영은 <재단법인 국민체력센터>에 위탁 관리 중임.
- 경륜·경정 매출액은 2006년 1조6,796억원에서 2009년도 2조5,151억원로 3년 동안 매출이 8,355억원 50% 증가.
- <경륜·경정클리닉> 예산은 '06년의 경우 8억3,500만원에서 '09년 14억 2,700만원로 늘었으나, '09년 매출액 대비 <경륜·경정클리닉> 예산은 0.5%에 그침.

2. <경륜·경정클리닉> 상담사는 체육진흥공단 퇴직자 재취업자리?

- <경륜·경정클리닉> 관리·운영 위·수탁협약서 제9조 사업수행인력의 자격기준을 보면 아래와 같음. 그런데 현재 활동하고 있는 상담사 이력을 살펴보면, 자격조건에 맞지 않는 상담사가 일부 배치되어 있음.
- 특히, 2010년 신설한 분당, 상봉, 길음 장외발매소 <경륜·경정클리닉>의 경우, 자격기준에 맞지 않는 전직 국민체육진흥공단 직원이 상담자로 배치되어 있음.

조상명	분당	1971.3-1977.2	서울대(농업경제학과)	고객여가관리상담자(서울여자대학교)	1977.4-1985.4 1985.4-1989.4 1989.4-2009.12	동부그룹 서울특별시조직위원회 국민체육진흥공단
박동섭	상봉	1970.3-1976.2	충남대(행정학과)	고객여가관리상담자(서울여자대학교)	1977.3-1980.12 1981.4-1984.12 1985.4-1989.4 1989.4-2009.12	총남도청 국회사무처 서울특별시조직위원회 국민체육진흥공단
오일영	길음	1976.3-1979.2	경상대학교(체육교육학과)	고객여가관리상담자(서울여자대학교)	1995.2.25-2009.12	국민체육진흥공단

<투입인력 자격기준>

구분	담당업무	자격기준
전문의	업무총괄(비상근 가능)	신경정신과 전문의
심리상담사	임상심리상담	상담 및 심리학 관련 전공자(학사 이상)로서 경력 3년 이상인 자 또는 경륜·경정·경마·카지노 등 유사사업에 근무한 자로서 심리상담관련 교육 이수자
임상병리사	의학 및 임상심리 검사	임상병리사 자격증 소지자
간호사	임상관리 및 환자관리	간호사 자격증 소지자
운동지도사	체력측정 및 운동지도	체육전공(석사이상)
행정관리	원무행정 및 고객관리등	의무행정 유경험자

(체육진흥공단 이사장 대리)

**질의시작** 공단에서는 경륜·경정에 대한 과도몰입을 예방하고 상담하기위한 <경륜·경정클리닉>서비스를 실시하고 있습니다.

'09년도 <광명의 경륜장>과 <미사리의 경정장>을 비롯하여 <장외발매소>를 출입한 경륜·경정의 입장객 수는 연간 총 1,140만여 명이고, 경륜·경정 매출현황을 살펴보면, '06년 1조6,796억원에서 '09년도 2조5,151억원으로 3년 동안 매출이 8,355억원 약 50% 증가.

입장객 수와 매출이 늘어나는 것과 비례해서 본점 및 장외발매소에 설치된 <경륜·경정클리닉>에서 상담을 받은 건수 역시 2006년도 5,387건에서 2009년도 16,854명으로 213%로 급속도로 증가 추세임.

그런데도 <경륜·경정클리닉> 운영인력은 심리상담사 15명, 일반사무직6명 등 총 21명이 전국을 대상으로 현재까지 유지되고 있고, 그 예산은 '09년 매출액 대비 <경륜·경정클리닉>예산은 0.5%에 그침.

**질의1** 장외발매소가 '10년도 현재 전국 20개 지역, 입장객 수는 매년 총 1,140만명이 넘는데도 불구하고 9개 지역은 아예 <경륜·경정클리닉>을 설치하지 않았음. <경륜·경정클리닉>을 운영하지 않는 부산광복, 서면 장외발매소에는 매년 7~8만명씩 입장객이 방문하는 등 입장객이 많은 것으로 알고 있는데, 설치하지 않은 이유는?

이는 게임 과몰입자들이 상담소를 찾아가는데 접근성을 제한하고 있다는 결과임.

☞ 광복 서면은 각각 매년 7~8만명씩 입장객이 방문

**질의2** 그리고 현장 방문결과, 본점을 제외한 모든 <경륜·경정클리닉>은 1개소에 심리상담사가 1인 밖에 되지 않아, 예방활동으로 경기장이나 장외발매소 내를 다닐 경우, 상담소를 단아야 하기 때문에 찾아오는 상담자들을 맞이할 수 없음.

또, 상담치료는 상담자의 프라이버시를 먼저 생각하여 독립적인 상담실이 있어야 하는데, 비교적 환경이 좋고 경기장 내에 위치하고 있는 광명 경륜장과 미사리 경정장 <경륜·경정클리닉>은 개인 신분보장을 위하여 밀폐된 공간을 확보하고 있지만, 별도의 상담 공간이 마련되지 않은 곳은 상담자의 비밀 유지를 위해 문을 잠그고 진행할 수밖에 없어 이 또한 추가적인 상담 진행이 어려운 실정임. 상담전화가 올 경우, 효율적인 상담을 위해 전화를 받지 못하는 상황도 발생하고 있음.

시설을 확충하는 것도 중요하지만, 현재 운영중인 시설을 개선하는 것도 중요하다고 보는데, 의견은?

**질의3** 특히 <경륜·경정클리닉>에 배치되어 있는 상담사의 자격이 문제가 되고 있는데, <경륜·경정클리닉> 관리·운영 위수탁협약서 제9조 사업수행인력의 자격기준에 부합하지 않은 상담사가 일부 장외발매소에 배치되어 있음.

심지어 2010년 신규로 신설된 분당, 상봉, 길음 장외발매소의 경우 자격기준도 맞지 않는 전직 국민체육진흥공단 직원이 배치되어 있는데, 어떻게 된 것인가? 국민체육진흥공단 퇴직자 노후 안식처인가? 어떻게 처리 할 것인가?

**질의4** 마사회와 강원랜드의 경우, 정규직으로 고용해 해당 클리닉을 운영하고 있는데 반해, 체육진흥공단 <경륜·경정클리닉>의 상담사는 1년 단위로 계약을 하기 때문에 직업에 대한 불안정성이 유발되어 계약 종료 전 3,4개월 전부터 실효성 있는 상담이 진행될 수 없음.

또 사행산업의 특성상 게임 과몰입자들이 선호하는 게임에만 중독성을 보이는 특징이 있어 치유 프로그램 개발과 관련 연구가 진행되어야 하는데, 이 또한 예산의 제약으로 인해 진행하지 못하고 있음.

상담의 효율성을 높이기 위해 전문 상담인력을 배치하고 적절한 치유 프로그램을 개발하기 위한 연구가 필요하다고 보는데, 이를 위해서는 예산확보가 절실함. '09년 매출액 대비 <경륜·경정클리닉> 예산은 0.5%에 불과한데, 적어도 1%까지 늘려야 하지 않겠는가? 견해는?

**답변** 현재 <경륜·경정클리닉> 운영에 대한 법적 근거가 없는 상황에서 조속히 근거법을 마련하고 <경륜·경정클리닉>의 효율적 운영에 대한 최소 공간 마련 등 기준을 설정하는 것이 필요함. 그리고 전문적이고 효과적인 심리상담을 위해 전문 상담인력을 배치하고 체계적인 연구 및 프로그램을 개발하여 상담에 필요한 DB를 구축하는 것이 필요하다고 보는데, 의견은?

별첨 <표1> 게임 과도몰입 예방·상담을 위한 클리닉(경륜·경정) 상담 현황

구분	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년 9월	
예방상담 (1차)	- 방문	4,769	6,996	12,739	14,807	12,024
	- 전화	342	688	1,114	1,419	1,412
	소 계	5,111	7,684	13,853	16,226	13,436
중독상담 (2차)	- 방문	172	117	151	324	77
	- 전화	61	60	136	82	15
	- 인터넷	42	128	259	162	39
	- 집단 프로그램	-	-	52	58	38
	소 계	275	305	598	626	169
외래및입원 (3차)	- 외래및입원	1	2	1	2	2
	소 계	1	2	1	2	2
총 계	5,387	7,991	14,452	16,854	13,607	

\* '07년부터 예방활동을 강화하기 위해 찾아가는 고객서비스 행사를 진행하고 있으며, 행사를 통해 고객들에게 무료 건강체력검진서비스를 제공한 후 심리상담을 시행하고 있음을 알려드립니다.  
이러한 예방활동으로 고객상담수가 증가하고 있는 추세임을 알려드립니다.

<표2> <경륜·경정클리닉> 지점별 인력 현황

구분	종사인원	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년 9월
		계	10	10	11	12
관	상	6	5	5	5	6
	행	2	2	2	3	3
광	상	6	5	5	5	6
	행	1	1	1	1	1
미사리/당산	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
울림포공원	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
일산	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
대현	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
장안	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
인천	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
귀양	상	1	1	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
의정부	상	-	-	1	1	1
	행	-	-	-	-	-
태안	상	-	-	-	-	1
	행	-	-	-	-	-
산예	상	-	-	-	-	1
	행	-	-	-	-	-
일대	상	-	-	-	-	1
	행	-	-	-	-	-

<표3> 경륜 경정 매출현황

구분	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년(~9월)
계	1,282,529	1,739,511	1,677,293	1,796,863	1,444,206
본장	87,330	166,699	166,291	196,444	164,140
소계	1,040,379	1,348,221	1,286,049	1,369,197	1,089,111
수원	56,789	76,528	75,205	73,266	63,623
상분	79,994	105,197	99,175	99,396	81,857
일분	50,411	66,670	61,659	66,268	59,995
대문	41,699	52,782	50,681	47,077	35,759
장안	100,515	127,567	99,479	129,163	98,827
분안	75,455	103,860	120,148	105,070	83,314
산분	49,524	64,571	61,333	62,178	51,740
부전	55,939	64,424	59,219	65,254	52,128
일분	55,692	68,613	63,567	62,691	49,055
분안	47,173	65,067	63,123	69,899	52,307
당산	71,321	89,800	88,524	91,565	73,456
구인	30,926	45,479	43,131	48,494	43,353
시흥	26,794	39,052	37,963	41,503	34,726
시흥	34,829	42,130	42,316	51,672	45,732
분안	56,697	70,079	56,456	65,341	47,676
분안	19,316	31,873	31,617	39,193	32,484
올림픽	170,153	217,863	206,508	217,420	158,683
의정부	-	13,037	25,945	33,748	27,394
인터넷	17,152	3,629	-	-	-
창원 교차	82,957	106,985	109,873	122,540	98,163
부산 교차	71,863	117,606	115,080	108,682	92,792

백만원)

<표4> <경륜-경정클리닉> 운영예산 현황(인건비, 경상비)(단위 : 백만원)

년 도	예산액	결산액	집행내역			
			인건비	재료비	운영비	홍보비
2006	1,366	834	436	20	343	35
2007	1,426	1,063	500	22	460	81
2008	1,426	1,351	584	28	626	113
2009	1,541	1,427	539	25	756	107
2010. 8	1,901	1,100	455	18	555	72

구분	'06	'07	'08	'09	'10년(~9월)
계	397,194	538,757	686,893	718,333	460,403
본장	64,698	92,356	104,564	111,930	64,958
소계	332,496	446,401	582,329	606,403	395,445
장안	40,489	49,367	64,398	65,559	39,408
상분	29,869	37,970	45,770	41,384	30,538
유형	14,741	21,201	27,090	27,002	19,143
일분	30,347	34,185	42,485	38,132	25,399
인전	20,934	28,119	34,899	38,555	25,003
시흥	29,546	38,738	51,201	58,691	40,872
일산	24,834	32,621	39,483	41,420	27,309
분안	22,337	28,919	36,201	41,904	23,877
분안	36,101	47,069	52,916	51,803	34,746
분당	29,127	38,320	50,152	50,870	32,268
전안	9,927	17,026	22,513	27,115	17,972
올림픽	37,224	48,740	62,845	67,712	40,868
cybet	7,020	-	-	-	-
의정부	-	9,060	18,919	21,569	13,426
부산광복	-	15,066	14,105	13,979	9,266
부산서면	-	-	18,616	20,708	15,350
창원김해	-	-	734	-	-