



제1호 발로뛰는 중소기업 호민관

국회의원 **정태근**

『중소기업을 살린다』
국정감사 자료집 제 9 호

손에 든 시한폭탄, 스마트폰

- 스마트폰 보안위협 -

2010. 10.

국회 지식경제위원회
국회의원 정태근

손에 든 시한폭탄, 스마트폰

1 | 이동하는 컴퓨터

- 스마트폰은 부가기능이 많은 휴대전화기가 아닌 전화기능이 추가된 초소형 컴퓨터
- 전세계 스마트폰 판매량이 '10년도 2분기 기준 전년 동기 대비 50.5% 증가하는 등 스마트폰은 급속히 확산 중

2 | 만연한 스마트폰 보안위협

- 스마트폰에 감염된 악성코드는 개인정보 유출뿐만 아니라 사용자 위치 추적, 음성 도청 등의 악성행위도 가능하여 일반 PC에 비해 더 심각한 보안위협에 직면
- 항시 몸에 휴대하는 스마트폰은 도난 및 분실의 위협이 상시 존재하며, 도난 및 분실 시 스마트폰에 저장된 메일서버 계정정보 등이 악용될 수 있어 명의 도용 문제 심각

3 | 현실화되고 있는 피해사례

- 국내를 포함하여 러시아, 네덜란드 등에서 스마트폰 악성코드를 이용한 금전적 목적의 공격 발생
- 게임으로 가장하여 스마트폰에 설치된 후 사용자의 위치를 추적하는 악성코드 발견
- 이미 '07년부터 미국에서는 스마트폰을 이용한 음성 도청 사건이 사회적 이슈로 부각
- 모바일 뱅킹 프로그램으로 위장하여 계좌 비밀번호 유출 사건 발생

4 | 스마트폰 보안기술 개발 시급

- 절반에 가까운 스마트폰 사용자가 보안에 대한 필요성을 인식하지 못하고 있어 사용자들의 보안의식 제고 절실
- 배터리 제약, 낮은 하드웨어 성능과 같은 스마트폰의 특성을 고려하면서 사용자 위치추적, 음성 도청 등과 같은 새로운 보안위협을 해결하기 위한 기술 개발 시급

< 목 차 >

I. 개요	1
1. 스마트폰 특징	1
2. 스마트폰 도입 추세	1
3. 스마트폰에 의한 환경변화	3
II. 스마트폰 보안위협	4
1. 악성코드 위협	4
2. 분실 및 도난 위협	5
3. 무선랜 보안위협	5
4. 탈옥 및 루팅 위협	6
5. SW 보안위협	7
III. 피해사례	8
1. 금전적 손실	8
2. 사용자 위치추적	10
3. 음성 도청	11
4. 금융정보 유출 사례	13
5. 프라이버시 침해 사례	14
6. 단말기 불능화 사례	15
7. DDoS 좀비로 악용 사례	15
IV. 스마트폰 보안기술 현황	16
1. 백신 기술	16
2. VPN 기술	16
3. 스마트폰 원격제어	17
4. 암호화 기술	17
5. 키보드 입력 보안 솔루션	17
6. 문서보안	18
V. 보안위협 대응방안	19
1. 사용자 인식 제고	19
2. 스마트폰 보안기술 개발 필요	19

I. 개요

1. 스마트폰 특징

- 전화기능이 탑재된 초소형 컴퓨터
 - 스마트폰은 기존의 음성통화를 제공하는 휴대전화와 스케줄링 및 정보관리 기능을 제공하는 개인용 휴대정보단말기(PDA, Personal Digital Assistant)를 결합한 복합형 통신 단말기
 - 대부분의 스마트폰은 멀티태스킹 기능 제공
- 프로그램 개발자를 위한 표준화된 인터페이스와 플랫폼 제공
 - 범용 운영체제를 사용하여 애플리케이션 개발 및 배포 용이
- 네트워크 통신 기능 향상
 - 무선랜을 통해 높은 대역폭의 인터넷 서비스 제공

2. 스마트폰 도입 추세

- 전 세계적으로 스마트폰 판매량의 폭발적 증가
 - '10년 2분기 스마트폰 판매 전년 동기 대비 50.5% 성장
 - * 출처 : 2분기 스마트폰 판매, 전년 동기 대비 50.5% 증가(ITdaily, '10.08)
 - '08년 대비 '09년 판매량이 23.8% 증가하였으며, '13년까지 매년 20% 증가 예상
 - * 출처 : Competitive Landscape: Mobile Devices, Worldwide, 4Q09 and 2009 (가트너, '10.02)



[그림 1] 스마트폰 판매량 증가 추세

□ 국내 스마트폰 사용자의 급격한 증가

- 아틀라스 리서치에 따르면 스마트폰의 국내 휴대전화 시장 점유율이 '09년 3분기 1.9%에서 '10년 2분기 16.6%로 증가
 - * 출처 : SKT-삼성, KT-애플 잡았다(아시아경제, '10.06)
- '10년 2월 스마트폰 이용자 125만명에서 9월 기준으로 390만명 돌파
 - * 출처 : 즐겨라! 스마트 추석...명절 연휴 풍속도 확 바꾸는 스마트폰 100배 즐기기 (쿠키뉴스, '10.09)
- 방송통신위원회와 이동통신 3사의 전망에 따르면 '10년 스마트폰 가입자 수가 600만명, '11년에는 1650 ~ 1800만명으로 전망
 - * 출처 : 국내 스마트폰 '비약적 성장'(파이낸셜뉴스, '10.08)
- 중저가 보급형 스마트폰들의 출시로 인해 소비자층 확대 예상
 - '10년 10월부터 연말까지 25종의 신생 스마트폰 출시 계획
 - * 출처 : 신생폰 연말까지 25개 와르르...스마트폰 大戰(쿠키뉴스, '10.09)

□ 국내 기업의 모바일 오피스 도입 증가

- 많은 국내 기업들이 업무처리의 효율성을 위해 메일, 업무 결재, 일정 관리, 직원 검색 등이 가능한 모바일 오피스 시스템 도입 추진
- 40여 개의 삼성그룹 관계사를 비롯하여 대한항공·한진해운·사이버로지텍·GS칼텍스 등 55개 기업이 모바일 데스크 도입('10년 3월 기준)
 - 스마트폰을 통해 회사 인트라넷에 접속하여 메일 열람과 결재, 일정관리, 직원 조회 등 가능
 - * 출처 : 스마트폰 혁명 ② - 모바일 오피스 시대 개막(이코노미플러스 통권 65호, '10.03)
- 도시철도공사는 지하철 유지관리시스템(UTIMS)를 구축하여 스마트폰을 이용한 현장 사고 접수, 작업 지시 수령 보고에 활용
 - * 출처 : 도시철도공사, 현대차 등 모바일 오피스 도입 확산(조선일보, '09.01)
- 국내 500개 이상의 기업이 통신사들과 모바일 오피스 구축 계약 체결
 - * 출처 : SK텔레콤, 모바일오피스 도입기업 500개 돌파(디지털데일리, '10.08)

3. 스마트폰에 의한 환경변화

□ 생활 패턴의 변화

- 언제 어디서나 인터넷에 연결되어 있어 온·오프라인의 융합
 - 실시간 소통에 적합한 소셜 네트워크 유행
- 이메일, 인터넷 뱅킹 등 신속하고 편리하게 개인 업무 처리 가능
- 모바일 오피스를 통해 외부에서도 실시간 업무 처리 가능

□ 새로운 비즈니스 모델 창출

- 전세계 스마트폰 애플리케이션 시장은 '10년 68억 달러에서 '13년 295억 달러로 약 4배 이상 확대 전망
 - * 출처 : Big Boost is Forecast for App Stores(가트너, '10.01)

□ 기업 간 경쟁구도 변화

- 디스플레이, 카메라 화소 등 하드웨어 중심으로 전개되던 기업간 경쟁이 애플리케이션과 같은 콘텐츠 중심으로 이동
 - * 출처 : 스마트폰이 열어가게 미래(삼성경제연구소 보고서, '10.02)

□ 보안 위협 증가

- 스마트폰은 항상 휴대하고 켜져 있다는 특성으로 인해 기존의 데스크탑보다 더 심각한 보안 위협에 직면
- 공개된 개발 환경과 플랫폼을 이용하여 누구나 쉽게 어플리케이션을 개발할 수 있어 악성코드에 대한 보안 위협 증가
- 오픈 마켓을 통해 악성 프로그램들이 자유롭게 유포되고 있어 피해 사례 증가
- 악성코드에 감염될 경우 이메일, 문자, 사진 및 개인 위치 정보 노출 등 심각한 사생활 침해 발생

II. 스마트폰 보안위협

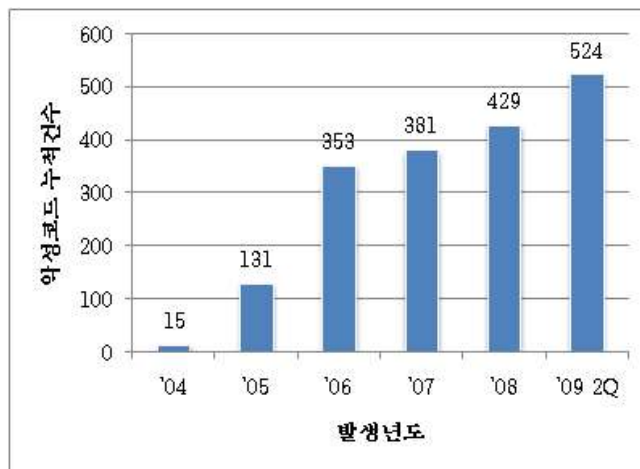
1. 악성코드 위협

악성코드의 공격 대상이 스마트폰으로 확대

- 스마트폰에서도 범용적인 운영체제를 사용함에 따라 악성코드 개발 및 유포 용이
- 일반 PC보다 스마트폰에 악성코드를 설치하면 사용자 위치 추적, 음성 도청 등 더 많은 개인정보 획득 가능

지속적으로 증가하는 스마트폰 악성코드

- 발견된 스마트폰 악성코드 수는 '09년 2분기에만 524건으로 '08년도 악성코드 수를 상회



[그림 2] 모바일 악성코드 증가 추이

* 출처 : 인터넷침해사고 동향 및 분석 월보(한국인터넷진흥원, '09.09)

악성코드 전파 경로 다양화

- 문자메시지, 웹서핑, 오픈마켓, 애플리케이션 취약점 등을 통해 악성코드 감염 가능

2. 분실 및 도난 위협

심각성

- 스마트폰은 작고 가볍우며 항상 휴대하기 때문에 도난 및 분실의 위협 상존

분실 및 도난에 따른 보안위협

- 개인정보 유출
 - 분실 및 도난시 스마트폰에 저장된 개인정보 유출 가능
- 스마트폰 사용자 신분 도용
 - 불법 습득자는 스마트폰에 저장된 메일서버, 메신저 등의 로그인 정보를 이용하여 소유자의 명의를 도용 가능
 - 소유자의 사회적 지위와 신분에 따라 금전요구와 같은 피싱공격을 수행할 경우 심각한 피해 발생 가능
- 금전적 피해
 - 불법 습득한 스마트폰으로 전화통화, SMS/MMS, 인터넷, 각종 유료 부가서비스 등을 사용하여 과금 피해 발생 가능

3. 무선랜 보안위협

스마트폰은 3G 데이터 통신뿐 아니라 무선랜(Wi-Fi)을 통해 웹서핑, e-mail 열람 등 인터넷 서비스 이용 가능

무선 AP의 보안 설정이 취약한 경우 허가받지 않은 사용자의 무단 접속 및 패킷 스니핑¹⁾을 통한 개인정보 유출 가능

- 평문통신을 하거나 안전하지 않은 암호화 통신을 수행하는 경우 패킷 스니핑을 통해 쉽게 도청 가능

비인가 AP를 통해 인터넷에 접속할 경우 통신내용 도청 및 피싱 공격 가능

- 유동인구가 많은 지역에 가짜 AP를 설치하고 스마트폰 사용자의 접속을 유도하여 개인정보를 수집하거나 피싱사이트로 유인 가능

1) 패킷 스니핑이란, 네트워크에서 전달되는 패킷을 가로채어 그 내용을 보는 행위

4. 탈옥 및 루팅 위협

- 탈옥과 루팅을 이용하여 제조사가 설정한 보안기능 해제 가능
 - 애플은 자사에서 운영하는 앱스토어에서 다운로드한 애플리케이션만을 아이폰에 설치할 수 있도록 제한하고 있으나 탈옥한 아이폰에서는 임의의 애플리케이션 설치 가능
 - 안드로이드에서는 사용자가 설치한 애플리케이션이 관리자 권한으로 동작할 수 없지만, 루팅한 안드로이드에서는 관리자 권한으로 애플리케이션 실행 가능
- 탈옥을 통해 웹, 이메일 등 신뢰할 수 없는 곳에서 애플리케이션을 다운로드받아 설치하는 경우 악성코드 감염에 노출
 - 탈옥된 폰을 대상으로 SSH 취약점을 이용하여 배경화면을 바꾸는 악성 코드 전파
 - * 출처 : 아이폰서 동작하는 세계 첫 '웜'발견(전자신문, '09.11)
- 루팅된 안드로이드 폰에서는 악성코드가 관리자 권한으로 실행될 수 있어 주요 정보 유출 가능
 - 안드로이드에서는 악성코드가 설치되더라도 타 애플리케이션의 데이터 접근이 제한되지만, 관리자 권한으로 실행된 악성코드는 타 애플리케이션의 데이터 접근 가능

5. SW 보안위협

- 스마트폰용 SW에서 다양한 취약점이 발견되고 있으며 이를 이용한 악성코드 전파 및 공격 발생
 - 대부분의 애플리케이션이 보안에 대한 아무런 검증 없이 배포되고 있어 많은 취약점 내포

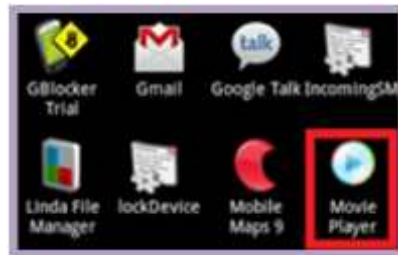
<표 1> 스마트폰용 SW 취약점

스마트폰 운영체제	취약점
아이폰	<ul style="list-style-type: none"> ● 악의적인 목적으로 만든 TIFF 파일을 통해 응용프로그램 종료되거나 임의의 프로그램 실행 가능 (CVE-2010-1811) ● 악의로 만든 웹페이지 접속시 응용프로그램이 종료되거나 임의의 코드가 실행 (CVE-2010-1770, CVE-2010-1771, CVE-2010-1780~1788, CVE-2010-1791, CVE-2010-1793, CVE-2010-1812~1815)
안드로이드	<ul style="list-style-type: none"> ● 안드로이드용 Adobe flash player의 0-day 취약점을 통해 임의의 코드 실행 가능(CVE-2010-2884) ● 악의의 SMS를 수신하거나 악성코드 실행 시 시스템 재부팅(CVE-2009-2999)

III. 피해사례

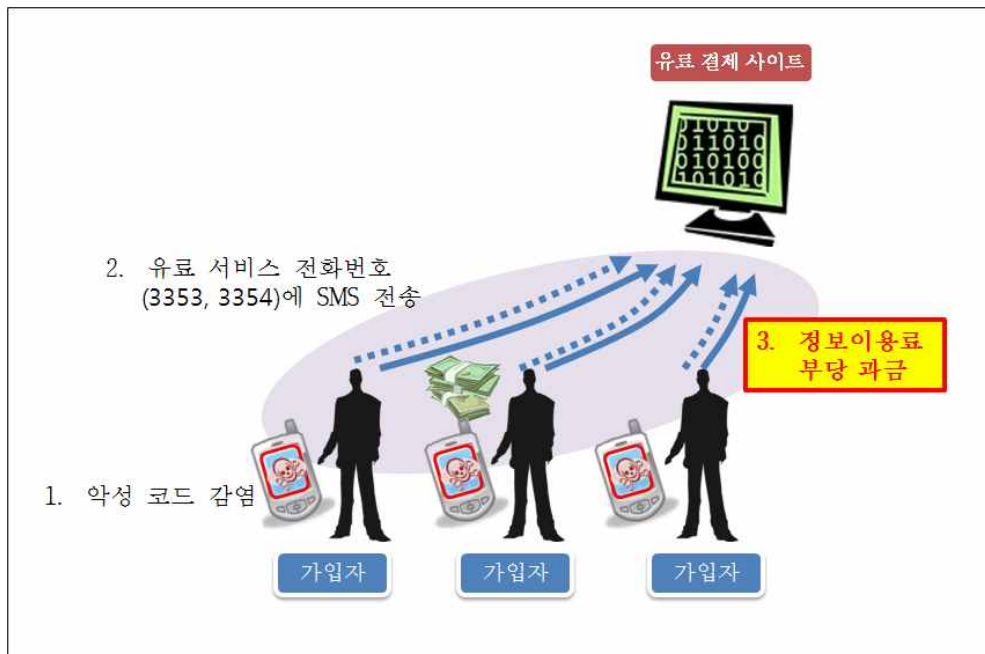
1. 금전적 손실

- 무단으로 SMS 발송 후 이용료를 부과하는 악성코드 사례
 - Trojan-SMS라는 안드로이드용 악성코드가 러시아에서 발견
 - Trojan-SMS는 멀티미디어 재생기로 가장하여 사용자의 설치 유도



[그림 3] 악성코드 설치모습

- 설치된 Trojan-SMS는 사용자 동의없이 유료 서비스 전화번호로 SMS를 발송하여 과금 유발



[그림 4] Trojan-SMS 동작 과정

* 출처 : 러시아서 안드로이드폰 공격 바이러스 발견(SBS 뉴스, '10.08)

□ 네델란드 아이폰 사용자를 대상으로한 금전적 목적의 공격 사례

- 두웸(Duh Worm)은 탈옥된 아이폰의 취약점을 이용하여 전파
- 두웸에 감염되면 아이폰이 해킹되었으니 특정 사이트에 접속하라는 경고 메시지 출력



[그림 5] 두웸에 의해 해킹된 아이폰

- 해당 사이트에 접속하면 개인정보를 보호하는 방법을 알려주는 대가로 5유로를 특정페이팔 계좌로 보내도록 요구
- 네델란드의 많은 아이폰 사용자들이 공격자에게 5유로 입금
 - * 출처 : 아이폰 해킹 전용 웹 등장...해커들 스마트폰 눈독(보안뉴스, '09.11)

□ 국제전화를 통한 과금유발 시도 사례

- 윈도우 모바일용 악성코드인 트레드다이얼(TreDial)은 모바일 게임과 동영상 관련 유틸리티를 통해 유포
- 트레드다이얼은 사용자 동의 없이 50초 간격으로 국제전화를 시도하여 과금 유발
- 방송통신위원회와 안철수 연구소에 따르면 트레드다이얼에 의해 국내에서 총 155건 감염 발생
 - 악성코드가 시도한 국제전화번호가 실제로는 존재하지 않아 다행히 피해 미발생



[그림 6] 트레이드다이얼 동작 방식

* 출처 : 스마트폰 악성코드 트레이드다이얼(서울신문, '10.04)

2. 사용자 위치추적

□ 게임으로 위장하여 사용자 위치 정보 유출 사례

- o 악성코드 Android-Trojan/Snake는 게임 기능을 제공하면서 사용자의 동의 없이 위치 정보 전송

* 출처 : 안철수연구소 월간 보고서('10.08)

□ 안드로이드폰 사용자의 위치추적 시연 사례

- o 국내 스마트폰 보안 업체에서 악성 프로그램을 이용하여 안드로이드폰 사용자의 위치를 추적하는 방법 시연
- o 공격자는 악성코드를 성인물로 가장하여 웹 등을 통해 배포
- o 스마트폰에 설치된 악성코드는 사용자의 위치 정보를 공격자 서버로 전송
- o 공격자는 전송된 위치정보를 이용하여 온라인 지도사이트에서 사용자의 정확한 위치 확인 가능



[그림 7] 해커의 위치 추적 시연

* 출처 : 스마트폰 위치추적, 내 위치는 해커 손바닥!(보안뉴스, '10.08)

3. 음성 도청

□ 미국에서 스마트폰에 의한 도청 피해 사례

- 미국에서 스마트폰에 악성코드를 삽입해 카메라를 통해 한 가족의 사생활을 훑쳐보고 대화내용을 도청하는 피해 사례 발생
- 악성코드는 사용자의 모든 통화 내역을 공격자에게 전송되고, 통화내용 도청도 수행



[그림 8] 미국에서 발생한 도청 사례

* 출처 : CELLULAR PHONES The Shocking Truth Reveal(CNN, '07.11)

□ 인터넷을 통해 판매 중인 스마트폰 도청 프로그램 사례

- 다양한 스마트폰에 대해 통화내역, SMS, E-mail 등을 무단 열람할 수 있는 도청 프로그램을 인터넷에서 구입 가능
 - 예) Flexispy, Mobile Spy, Mobistealth 등
- 5분내외의 시간동안 스마트폰을 물리적으로 점유한 상태에서 도청 프로그램 설치 가능
- 공격자는 원격에서 도청 프로그램을 통해 스마트폰의 통화내역, SMS 열람뿐만 아니라 음성 도청 가능



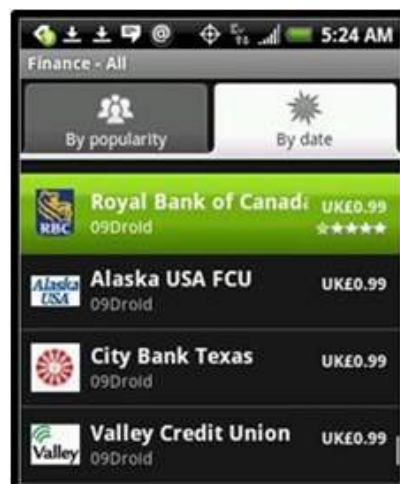
[그림 9] FlexiSPY를 통해 도청된 정보 리스트

* 출처 : 스마트폰, 악성코드 안전지대 아니다(안철수연구소, '09.03)

4. 금융정보 유출 사례

□ 모바일 뱅킹 프로그램으로 위장한 악성코드 사례

- Droid09라는 아이디를 가진 개발자는 39종의 미국 은행 및 신용 조합의 인터넷뱅킹 프로그램으로 위장한 악성코드를 만들어 유포
- 악성코드는 이용자가 입력하는 은행 비밀번호를 공격자에게 전송



[그림 10] 인터넷뱅킹 피싱 프로그램 화면

- 안드로이드 마켓의 경우 어플리케이션에 대해 별도의 등록 심사

과정을 거치지 않아 해당 악성코드의 등록 및 유포에 악용

* 출처 : 안드로이드용 인터넷뱅킹 비밀번호 유출 공포 확산(아이뉴스24, '10.01)

5. 프라이버시 침해 사례

□ 배경화면 애플리케이션을 이용한 개인정보 무단 수집 사례

- '재키 월페이퍼'는 배경화면 관리 기능을 제공하면서 안드로이드폰 사용자의 휴대폰 번호, 가입자 ID, 등록 전화번호 및 이메일 계정은 물론 음성메일의 패스워드까지 수집

* '재키 월페이퍼'는 수백만건의 다운로드 기록



Jackey Wallpaper

[그림 11] 안드로이드폰에서 재키 월페이퍼 설치 화면

* 출처 : 중국서 개발한 안드로이드용 앱, 개인 정보 무단 수집(아시아경제, '10.07)

□ 주식시세정보 제공 애플리케이션을 이용한 개인정보 수집 사례

- '10년 3월22일부터 8월30일까지 안드로이드 마켓에서 스마트폰용 주식시세정보제공 애플리케이션을 배포하고 사용자 동의를 받지 않은 채 개인정보 8만 3416건 취득

* 출처 : 檢, 주식시세앱 개인정보 유출 적발(파이낸셜 뉴스, '10.09)

□ 개인정보를 유출하는 다수의 불법 애플리케이션 유포 사례

- 미국 모바일 보안업체인 룩아웃이 최근 아이폰과 안드로이드폰의 애플리케이션 30만 건을 분석한 결과 약 30%의 애플리케이션이 사용자의 동의 없이 국적이나 위치정보 등 유출 가능 확인

* 출처 : 스마트폰 공짜앱 통해 개인정보 줄줄 샌다(한국경제, '10.08)

6. 단말기 불능화 사례

□ 안드로이드 SMS 처리모듈의 DoS 취약점

- 악성 SMS 메시지를 전송하여 안드로이드 폰이 일시적으로 셀룰러 네트워크와 연결이 단절되는 취약점 발견('09.06.19)

□ 단말기 부팅 방해 사례

- 2005년 발견된 'Fontal'은 손상된 글꼴을 설치하여 재부팅 방해

□ 애플리케이션 작동 방해 사례

- 2005년 발견된 'Hobbes'은 백신 프로그램으로 위장하여 설치 후 정상적인 애플리케이션의 사용 방해

□ 배터리 소모로 인한 단말기 불능화 사례

- 2007년 등장한 'Stearwar'는 과도한 블루투스 트래픽을 생성하여 급격한 배터리 소모 유발

7. DDoS 좀비로 악용 사례

□ 스마트폰을 이용한 분산서비스거부(DDoS) 공격 발생 경고

- 스마트폰 사용자 증가에 따라 DDoS 공격의 좀비로 악용 가능
- 스마트폰의 경우 항상 켜져있다는 점으로 인해 DDoS 공격에 항상 활용 가능하다는 심각성 존재
- 사용 트래픽 양만큼 과금되는 스마트폰 특성상 개개인에게 직접적인 금전적 피해 예상

* 출처 : 인터넷 침해사고 동향 및 분석 월보(한국인터넷진흥원, '09.12)

IV. 스마트폰 보안 기술 현황

1. 백신 기술

- 패턴 기반 악성코드 탐지 기술 사용
 - 알려진 패턴을 이용하여 악성코드를 탐지하므로 신규 악성코드 탐지 난해
 - 일부 모바일 백신은 행위기반 탐지기술을 채택하고 있으나 오탐율 문제로 인한 실용성 미비
- 스마트폰 운영체제에 따라 백신 기능에 제약 존재

<표 2> 스마트폰 백신 기능 제약

스마트폰 운영체제	기능 제약
아이폰	<ul style="list-style-type: none"> • 제한된 멀티태스킹으로 인해 악성코드에 대한 실시간 감시 난해 • 탈옥 여부에 대한 탐지 정도만 수행
안드로이드	<ul style="list-style-type: none"> • 일반 사용자 권한으로 동작하기 때문에 다른 애플리케이션의 폴더에 저장된 파일들에 대해서는 악성코드 검사 불가 • SD 메모리카드와 같이 읽기가 허용된 영역에 대해서만 백신 검사 수행 가능
윈도우 모바일	<ul style="list-style-type: none"> • PC에서와 동일하며, 기능 제약 부재(6.X 버전 기준)

2. VPN 기술

- 안드로이드, 아이폰, 윈도우 모바일 등 주요 스마트폰에서 다양한 VPN 기술들이 기본으로 탑재되어 있으며 기존의 VPN 서버 솔루션과 연동 가능
 - IPSec, OPENVPN, Cisco VPN 등 지원
- 사용자의 이동으로 스마트폰의 IP 주소가 변경되면 VPN 채널 단절 문제
 - 이동 중 기지국이 변경되거나, 네트워크 통신방식이 변경될 경우, 스마트폰의 IP 주소가 재할당되고 VPN 채널 단절

3. 스마트폰 원격제어

- 스마트폰의 분실 및 도난에 대비한 보안 솔루션
- 원격으로 스마트폰을 관리할 수 있는 기업용 솔루션 존재
 - 이메일 서비스를 기반으로 원격 애플리케이션 설치, 원격 잠금, 원격 자료 삭제, 위치 추적 등 가능
- 개인용 스마트폰의 경우, 통신사의 부가서비스나 모바일 보안 애플리케이션 형태의 원격제어 솔루션 존재
 - SMS를 기반으로 원격 잠금, 원격 자료 삭제, 위치 추적 기능 제공

4. 암호화 기술

- 스마트폰의 운영체제에서 암호 복호화를 위한 API를 제공하여 암호화 애플리케이션 개발 지원
 - SSL 암호화 통신 및 데이터 암호화를 위한 API 제공

5. 키보드 입력 보안 솔루션

- 터치 자판 배열을 무작위로 변경하는 가상 키패드 기술 상용화
 - 모바일뱅킹 등에서 비밀번호를 입력할 때마다 자판 배열이 달라지므로 사용자가 터치한 위치를 기반으로 비밀번호 유추 난해



[그림 12] 가상 키패드 화면

6. 문서보안

- 읽기 전용 뷰어에서 스트리밍 방식으로 문서를 열람할 수 있는 모바일 오피스 솔루션 출시
 - 스마트폰 내부에 문서를 저장하지 않아 자료 유출 방지 효과
 - 스마트폰 화면을 캡처하거나 외부 사진기를 이용하여 스마트폰 화면을 촬영할 경우 정보 유출 가능
 - 화면 캡처 방지 기술이 적용되더라도 기술 수준에 따라 우회 가능

V. 보안위협 대응방안

1. 사용자 인식 제고

스마트폰 사용자의 절반은 보안문제에 무관심

- 스마트폰 사용자의 47.2%(‘매우 걱정됨’ 9.5%, ‘걱정됨’ 37.7%)만이 스마트폰 보안 문제를 걱정

* 출처 : 2010년 스마트폰이용실태조사 보고서(한국인터넷진흥원, '10.07)

스마트폰 보안위협 완화를 위해서는 사용자의 보안의식 제고 필요

- 스마트폰을 전화기가 아닌 컴퓨터로 인식하고 백신 프로그램을 설치하여 악성코드 감염 예방 필요
- 오픈 마켓, 이메일, 메신저, SMS/MMS 메시지를 통해 다운로드받은 애플리케이션은 신뢰할 수 있는 경우에만 설치
- 스마트폰에 반드시 비밀번호를 설정하여 도난 및 분실시 개인정보 유출 방지
- 신뢰할 수 있는 무선랜에 접속하고, 반드시 암호화 통신 사용
- 스마트폰의 보안기능을 해제하거나 제한하는 탈옥이나 루팅 금지

2. 스마트폰 보안기술 개발 필요

기존의 데스크탑에서는 존재하지 않던 새로운 보안위협을 해결하기 위한 기술 개발 필요

- 악성코드에 의한 음성 도청, 사용자 위치 추적 등과 같은 새로운 보안위협에 효과적으로 대응하기 위한 보안기술 개발 필요
- 항상 스마트폰을 휴대한다는 특성으로 인해 발생하는 분실 및 도난 문제를 해결하기 위한 보안기술 개발 필요

스마트폰의 특성을 반영한 보안기술 개발 필요

- 스마트폰은 데스크탑에 비해 배터리 제약이 크고, 낮은 하드웨어 사양을 가지므로 이를 고려한 보안기술 개발 필요

- 안드로이드, 아이폰 OS, 윈도우즈 모바일, 바다, 심비안 등 다양한 스마트폰 운영체제에 적용할 수 있는 보안기술 개발 필요
- 스마트폰에서는 유선통신이 불가능하고 무선통신에만 전적으로 의존하므로 안전한 무선통신 사용을 위한 보안기술 개발 필요
- 스마트폰의 이동성을 고려한 보안 기술 개발 필요