

국정감사

졸음운전 및 졸음쉼터 이용 실태



국회의원 이노근 (서울 노원갑)



< 목 차 >

I . 조사개요	1
II . 조사요약	3
III . 조사결과	4
1) 고속도로 이용빈도	4
2) 휴게시설, 졸음쉼터 이용시간	5
3) 졸음운전 경험	6
4) (경험자) 졸음운전 퇴치방법	7
5) 졸음쉼터 이용경험	8
6) (이용자) 졸음쉼터 이용목적	9
7) (이용자) 졸음쉼터 이용 만족도	10
8) (이용자) 졸음쉼터 개선 필요사항	11
9) (非이용자) 졸음쉼터 이용하지 않는 이유	12
10) 졸음쉼터의 졸음운전 예방효과	13
IV . 통계표	14
IV . 설문지	34

요 약 문

- 졸음운전으로 인한 고속도로 사고예방을 위해 설치되고 있는 졸음쉼터 이용실태를 파악하기 위해, 고속도로 운전자를 대상으로 졸음운전 실태 및 졸음쉼터 이용자의 인식 등에 대한 설문조사를 실시함.

조사 개요

- 조사시기 : 2014년 9월 2일 ~ 3일
- 조사대상 : 전국 20세 이상 고속도로 운전 경험자
- 조사방법 : ARS 이용 모바일 조사
- 유효표본 및 표본오차 : 758명 / 95% 신뢰구간에서 $\pm 3.6\%p$
- 조사기관 : (주)우리리서치

- **(졸음운전 실태)** 고속도로 운전자 본인이나 가족이 졸음운전을 한 경험이 74.6%에 달했으며, 15.2%는 졸음운전을 자주 한다고 응답해 상시적인 교통사고 위험에 노출되어 있는 것으로 나타남.
- **(졸음운전 퇴치 방법)** 졸음운전을 퇴치하기 위해 고속도로 운전자의 72.7%는 휴게소나 갓길졸음쉼터를 이용하고 있으며, ‘환기, 이야기 등으로 졸음을 쫓는다’는 24.8%임.
- **(졸음쉼터 이용경험 및 만족도)** 졸음쉼터를 이용해 본 경험이 있는 고속도로 운전자는 47.5%로, 이용 이유는 휴식과 수면 80.3%, 화장실 이용 13.6%였으며, 졸음운전 이용자의 61.9%가 졸음쉼터에 대해 만족한다고 응답함.
- **(졸음쉼터 개선필요 사항)** 졸음쉼터 이용 경험자들은 개선이 필요한 사항으로 ‘화장실, 자판기 등 편의시설 확충’(45.0%)을 가장 많이 원했으며, ‘수면환경 조성’도 34.2%로 높게 나타남.
- **(졸음쉼터 비이용 이유)** 졸음쉼터를 이용하지 않았던 고속도로 운전자는 그 이유로 편의시설 부족(23.4%), 치안 취약(14.3%) 등을 꼽았으며, ‘이용필요 없음’은 32.4%임.
- **(졸음쉼터의 졸음운전 예방효과)** 고속도로 운전자의 절반 정도는 졸음쉼터가 졸음운전 예방에 ‘매우 효과가 있다’(46.2%)고 응답하는 등 응답자의 86.0%가 ‘효과가 있다’고 인식함.

제 1 부 조사개요

1. 조사설계

조사대상	<ul style="list-style-type: none">■ 전국 20세이상 고속도로 운전 경험자
조사방법	<ul style="list-style-type: none">■ ARS이용 모바일 조사
표본추출	<ul style="list-style-type: none">■ 무선전화 RDD
유효표본	<ul style="list-style-type: none">■ 758명
표본오차	<ul style="list-style-type: none">■ 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 ± 3.6%P
조사기간	<ul style="list-style-type: none">■ 2014년 9월 2일 ~ 3일 (2일간)
조사기관	<ul style="list-style-type: none">■ (주)우리리서치
주요내용	<ul style="list-style-type: none">■ 고속도로 및 휴게시설, 졸음쉼터 이용빈도■ 졸음운전 경험 및 퇴치방법■ 졸음쉼터 이용여부 및 이용목적■ 졸음쉼터 이용만족도 및 개선필요 사항■ 졸음쉼터 비이용 이유■ 졸음쉼터의 졸음운전 예방 효과

2. 응답자 특성

		빈도	비율(%)
전 체		758	(100.0)
지역	서울	167	(22.0)
	경기/인천	185	(24.4)
	대전/충남북	98	(12.9)
	광주/전남북	57	(7.5)
	부/울/경남	139	(18.3)
	대구/경북	96	(12.7)
	강원/제주	16	(2.1)
연령	20~30대	133	(17.5)
	40대	171	(22.6)
	50대	251	(33.1)
	60이상	203	(26.8)
성별	남성	535	(70.6)
	여성	223	(29.4)
직업	사무/관리직	133	(17.8)
	생산/서비스	98	(13.1)
	자영업	232	(31.1)
	전문직	97	(13.0)
	농/축/수산업	31	(4.2)
	전업주부	80	(10.7)
	학생	13	(1.7)
	기타/무직	62	(8.3)

제 2 부 조사요약

고속도로 이용빈도	거의 매일 9.0%, 주1~2회 19.8%, 월 1~2회 38.3%
휴게시설, 졸음쉼터 이용시간	1시간 미만 28.2%, 1~2시간 44.9%, 2~3시간 19.7%
졸음운전 경험	경험있다 74.6%(자주있다 15.2% + 간혹있다 59.4%)
졸음운전(경험자) 퇴치방법	휴게소 이동 56.6%, 갓길·졸음쉼터 정차 16.1%, 졸음쫓음 24.8%
졸음쉼터 이용경험	경험 있다 47.5%
졸음쉼터(이용자) 이용목적	휴식 46.4%, 수면 33.9%, 화장실 13.6%
졸음쉼터(이용자) 이용 만족도	만족한다 61.9%(매우 만족 25.8% + 다소 만족 36.1%)
졸음쉼터(이용자) 개선필요 사항	편의시설 확충 45.0%, 수면환경 조성 34.2%
졸음쉼터(非이용자) 비이용 이유	이용필요 없음 32.4%, 편의시설 부족 23.4%, 치안 취약 14.3%
졸음쉼터의 졸음운전 예방효과	효과 있다 86.0%(매우 있다 46.2% + 다소 있다 39.8%)

제 3 부 조사결과

1 고속도로 이용빈도

문) 귀하께서는 본인 또는 가족이 운전하는 차량을 이용하여 고속도로를 얼마나 자주 이용하고 계십니까?

거의 매일 9.0%, 주1~2회 19.8%, 월1~2회 38.3%,
년 3~4회 23.5%, 년 1~2회 9.5%

- ❖ 고속도로 이용자 본인이나 가족 운전 차량을 이용한 고속도로 이용 빈도는, '거의 매일 이용한다'는 응답이 9.0%, '주1~2회 이용'은 19.8%, '월 1~2회 이용'은 38.3%였음. '년 3~4회'는 23.5%, '년 1~2회'는 9.5%임.

[고속도로 이용빈도]

(단위=%)



		빈도	거의매일	주1~2	월1~2	년3~4	년1~2
전 체		(758)	9.0	19.8	38.3	23.5	9.5
연 령	20~30대	(133)	9.0	22.6	39.1	20.3	9.0
	40대	(171)	12.9	24.6	36.3	21.1	5.3
	50대	(251)	10.0	18.3	40.2	21.9	9.6
	60대이상	(203)	4.4	15.8	36.9	29.6	13.3
성 별	남성	(535)	10.8	20.0	39.3	21.7	8.2
	여성	(223)	4.5	19.3	35.9	27.8	12.6

2 휴게시설, 졸음쉼터 이용시간

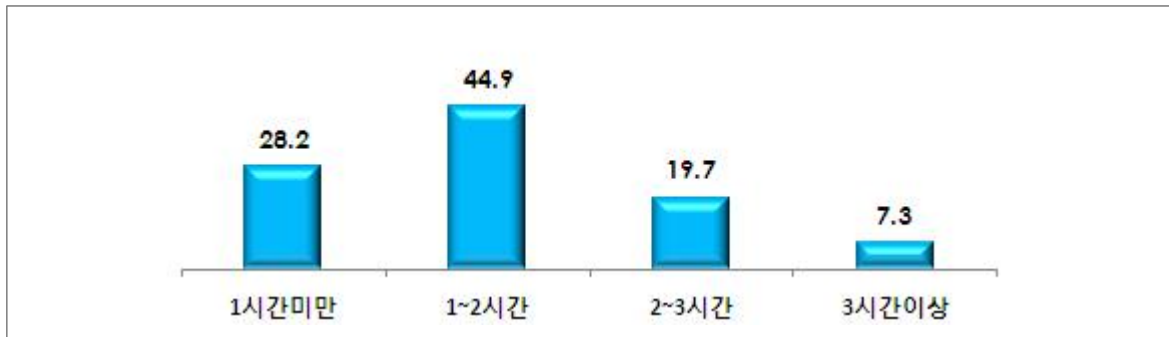
문) 귀하께서는 고속도로 이용시 휴게시설이나 졸음쉼터를 어느 정도 이용하십니까?

1시간 미만 28.2%, 1시간 이상~2시간 미만 44.9%,
2시간 이상~3시간 미만 19.7%, 3시간 이상 7.3%

- ❖ 고속도로 이용시 휴게시설이나 졸음쉼터 이용 시간은, 1시간 미만이 28.2%, 1시간 이상~2시간 미만이 44.9%로 응답자의 73.1%가 2시간 미만의 이용시간을 나타냄.
2시간 이상~3시간 미만은 19.7%, 3시간 이상은 7.3%였음.

[휴게시설, 졸음쉼터 이용시간]

(단위=%)



		빈도	1시간미만	1~2시간	2~3시간	3시간이상
전 체		(758)	28.2	44.9	19.7	7.3
연 령	20~30대	(133)	33.1	35.3	24.1	7.5
	40대	(171)	23.4	48.0	22.2	6.4
	50대	(251)	27.1	46.2	19.1	7.6
	60대이상	(203)	30.5	46.8	15.3	7.4
성 별	남성	(535)	26.2	47.3	19.4	7.1
	여성	(223)	33.2	39.0	20.2	7.6

3 졸음운전 경험

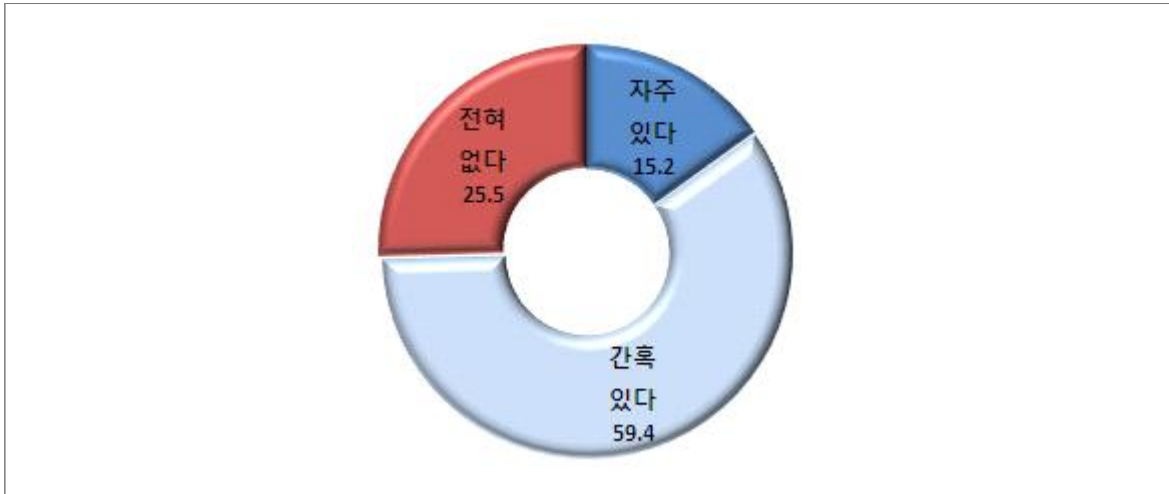
문) 귀하께서는 본인 또는 가족이 운전 중 졸음운전을 경험한 적이 있습니까?

경험 있다 74.6%(자주 15.2% + 간혹 59.4%), 전혀 없다 25.5%

- ❖ 운전자 본인 및 가족이 운전 중에 졸음운전 경험이 있는지에 대해, '경험이 있다'는 응답이 74.6%로 운전자 4명 중 3명은 졸음운전 경험이 있었으며, 15.2%는 '자주 있다'고 응답함.

[졸음운전 경험]

(단위=%)



		빈도	자주있다	간혹있다	전혀없다
전 체		(758)	15.2	59.4	25.5
연 령	20~30대	(133)	14.3	45.9	39.8
	40대	(171)	21.1	62.0	17.0
	50대	(251)	14.3	66.5	19.1
	60대이상	(203)	11.8	57.1	31.0
성 별	남성	(535)	17.9	59.6	22.4
	여성	(223)	8.5	58.7	32.7

4 [경험자] 졸음운전 퇴치방법

문) [졸음운전 경험자]

그러시면 운전 중 졸음운전을 퇴치하기 위해 어떻게 대응하십니까?

- 휴게소 이동 56.6%, 갓길·졸음쉼터 정차 16.1%,
졸음운전 쫓음 24.8%, 졸음 참음 2.5%

- ❖ 졸음운전 경험자에게 졸음운전 퇴치를 위한 대응방법에 대해 묻은 결과, '가까운 휴게소 이동'이 56.6%로 가장 많았으며, '갓길이나 졸음쉼터 등에 즉시 정차'는 16.1%였음. '환기, 이야기 등으로 졸음을 쫓는다'는 24.8%, '졸음을 참으며 계속 운행한다'는 2.5%임.

[졸음운전 퇴치 방법(n=565)]

(단위=%)



	빈도	휴게소이동	졸음쉼터정차	졸음쫓음	졸음참음	
전 체	(565)	56.6	16.1	24.8	2.5	
연 령	20~30대	(80)	56.3	12.5	30.0	1.3
	40대	(142)	61.3	14.8	21.1	2.8
	50대	(203)	56.2	15.3	26.1	2.5
	60대이상	(140)	52.9	20.7	23.6	2.9
성 별	남성	(415)	55.2	16.1	25.5	3.1
	여성	(150)	60.7	16.0	22.7	0.7

5 졸음쉼터 이용경험

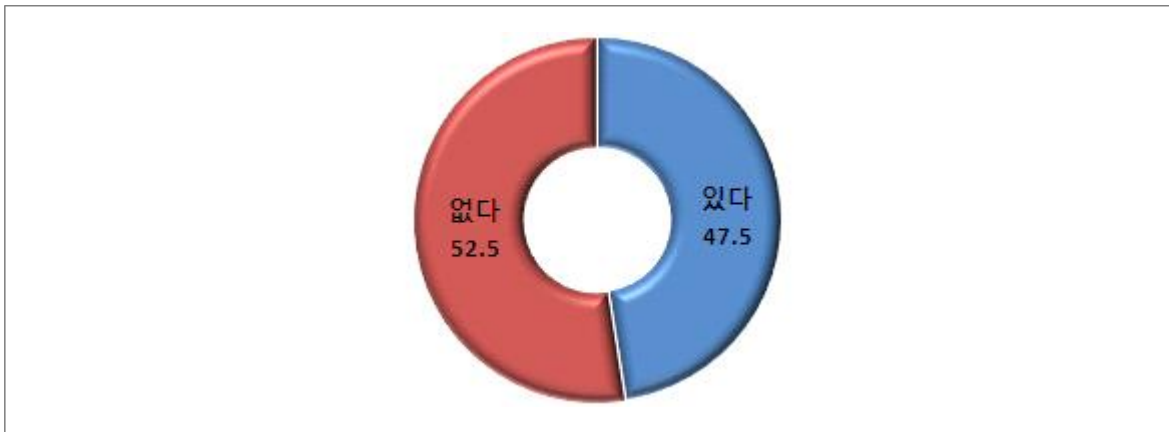
문) 고속도로에서 졸음운전 및 갓길 주정차로 인한 교통사고를 예방하기 위해 주로 휴게소간 간격이 먼 구간에 갓길을 확장하거나 여유부지를 활용하여 만든 소규모 휴식공간입니다. 귀하께서는 고속도로에 설치된 졸음쉼터를 이용해 본적 있으십니까?

경험 있다 47.5%, 경험 없다 52.5%

- ❖ 졸음쉼터 이용 여부에 대해,
고속도로 운전자의 절반 정도가 '경험 있다'(47.5%)고 응답함.

[졸음쉼터 이용경험]

(단위=%)



		빈도	있다	없다
전 체		(758)	47.5	52.5
연 령	20~30대	(133)	39.1	60.9
	40대	(171)	50.9	49.1
	50대	(251)	54.2	45.8
	60대이상	(203)	41.9	58.1
성 별	남성	(535)	52.3	47.7
	여성	(223)	35.9	64.1

6 [이용자] 졸음쉼터 이용목적

문) [졸음쉼터 이용 경험자] 귀하께서 졸음쉼터를 이용한 목적은 무엇입니까?

휴식 46.4%, 수면 33.9%, 화장실 13.6%, 차량점검 2.2%, 기타 3.9%

- ❖ 졸음쉼터 이용 경험자에게 이용 목적을 물은 결과, 휴식이 46.4%로 가장 많았으며, 수면은 33.9%였음. 화장실 이용은 13.6%, 차량 점검은 2.2%임.

[졸음쉼터 이용목적(n=360)]

(단위=%)



	빈도	휴식	화장실	수면	차량점검	기타	
전 체	(360)	46.4	13.6	33.9	2.2	3.9	
연 령	20~30대	(52)	51.9	11.5	30.8	1.9	3.8
	40대	(87)	47.1	21.8	27.6	1.1	2.3
	50대	(136)	47.1	10.3	37.5	0.7	4.4
	60대이상	(85)	41.2	11.8	36.5	5.9	4.7
성 별	남성	(280)	45.0	13.6	36.4	2.1	2.9
	여성	(80)	51.3	13.8	25.0	2.5	7.5

7 [이용자] 줄음쉼터 이용 만족도

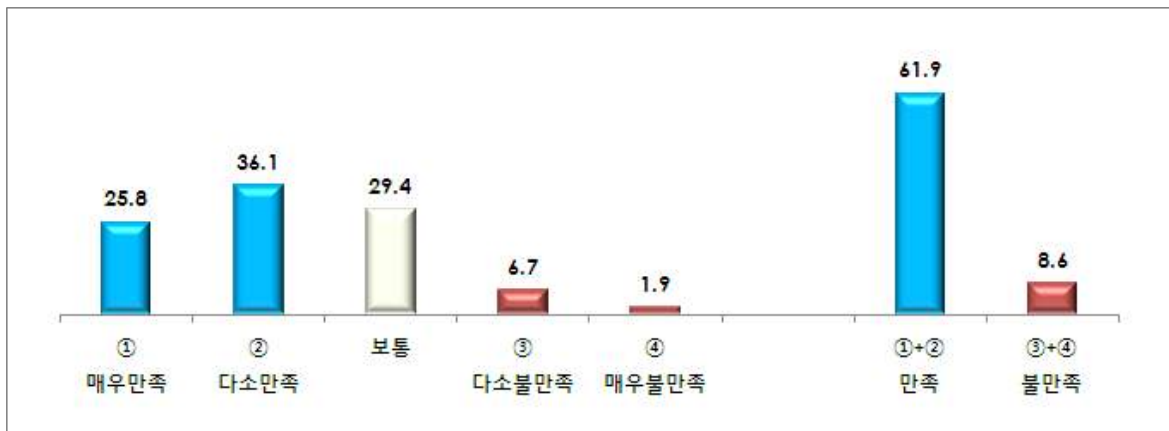
문) [줄음쉼터 이용 경험자] 귀하께서는 줄음쉼터의 이용에 얼마나 만족하십니까?

만족한다 61.9% (매우 만족 25.8% + 다소 만족 36.1%),
보통이다 29.4%,
불만족 한다 8.6% (다소 불만족 6.7% + 매우 불만족 1.9%)

- ❖ 줄음쉼터 이용 경험자에게 이용 만족도를 묻은 결과, '만족한다'는 응답이 61.9%였으며, '보통이다'는 29.4%임. '불만족 한다'는 응답은 8.6%에 그침.

[줄음쉼터 이용 만족도(n=360)]

(단위=%)



		빈도	①매우 만족	②다소 만족	①+② 만족	보통	③다소 불만족	④매우 불만족	③+④ 불만족
전 체		(360)	25.8	36.1	61.9	29.4	6.7	1.9	8.6
연 령	20~30대	(52)	32.7	28.8	61.5	28.8	5.8	3.8	9.6
	40대	(87)	25.3	41.4	66.7	21.8	8.0	3.4	11.5
	50대	(136)	16.9	38.2	55.1	37.5	5.9	1.5	7.4
	60대이상	(85)	36.5	31.8	68.2	24.7	7.1		7.1
성 별	남성	(280)	28.9	32.9	61.8	29.3	7.1	1.8	8.9
	여성	(80)	15.0	47.5	62.5	30.0	5.0	2.5	7.5

8 [이용자] 졸음쉼터 개선 필요사항

문) [졸음쉼터 이용 경험자] 귀하께서는 졸음쉼터의 이용을 확대하기 위해 가장 개선되어야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- ☑ 편의시설 확충 45.0%, 수면환경 조성 34.2%,
 안내,방법위한 안전요원 배치 5.0%,
 운동,안마기 등 졸음퇴치시설 확충 5.0%,
 조명,청소 등 쾌적한 환경 조성 4.7%, 졸음쉼터 안내표지 확충 2.2%
 기타 3.9%

- ❖ 졸음쉼터 이용 경험자에게 졸음쉼터 이용확대를 위한 개선필요사항을 물은 결과, '화장실, 자판기 등 편의시설 확충'이 45.0%로 가장 많았으며, '수면을 취할 수 있는 환경 조성'이 34.2%로 뒤를 이음.
 '안내 및 방법을 위한 안전요원 배치'와 '운동, 안마기 등 졸음퇴치 시설 확충'은 각각 5.0%였으며, '조명, 청소상태 등 쾌적한 환경 조성'은 4.7%, '졸음쉼터 안내 표지 확충' 2.2%임.

[졸음쉼터 개선 필요사항(n=360)]

(단위=%)



		빈도	편의시설 확충	수면환경 조성	안전요원 배치	졸음퇴치시설	안내표지 확충	쾌적한 환경 조성	기타
전 체		(360)	45.0	34.2	5.0	5.0	2.2	4.7	3.9
연 령	20~30대	(52)	42.3	30.8	1.9	5.8	9.6	5.8	3.8
	40대	(87)	55.2	29.9	4.6	3.4	1.1	1.1	4.6
	50대	(136)	39.0	37.5	6.6	5.9	1.5	6.6	2.9
	60대이상	(85)	45.9	35.3	4.7	4.7		4.7	4.7
성 별	남성	(280)	49.6	35.0	3.6	2.9	1.4	3.9	3.6
	여성	(80)	28.8	31.3	10.0	12.5	5.0	7.5	5.0

9 [非이용자] 졸음쉼터 이용하지 않은 이유

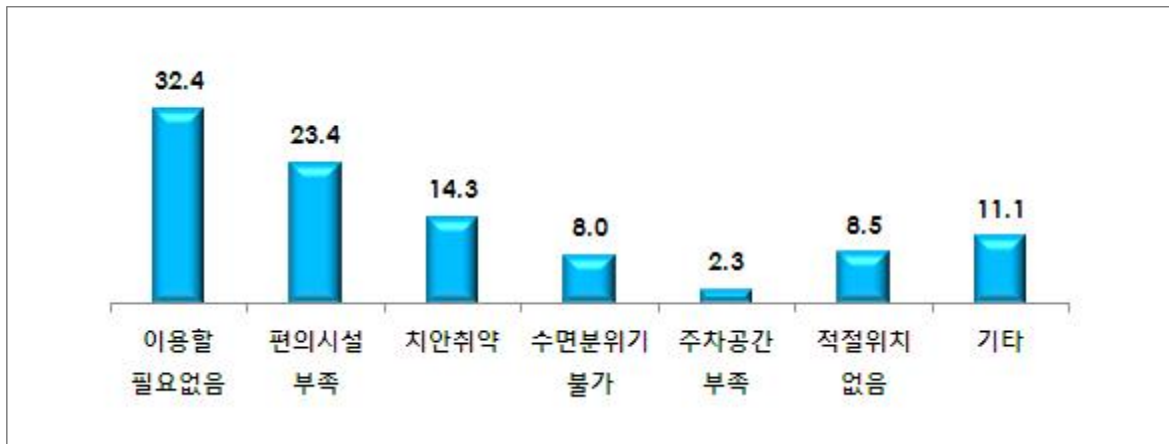
문) [졸음쉼터 非이용자] 귀하께서 졸음쉼터를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까?

이용필요 없음 32.4%, 편의시설 부족 23.4%, 치안 취약 14.3%, 적절한 위치 없음 8.5%, 수면 분위기 불가 8.0%, 주차공간 부족 2.3%, 기타 11.1%

- ❖ 졸음쉼터를 이용한 경험이 없는 운전자에게 그 이유를 물은 결과, '이용할 필요성 없음'이 32.4%로 가장 많은 가운데, '편의시설 부족' 23.4%, '치안이 취약해 보여서' 14.3%였음. '적절한 위치에 없어서'는 8.5%, '수면 분위기 불가'는 8.0%, '주차공간 부족'은 2.3%임.

[졸음쉼터 이용하지 않는 이유(n=398)]

(단위=%)



	빈도	이용필요없음	편의시설부족	치안취약	수면분위기불가	주차공간부족	적절위치없음	기타
전 체	(398)	32.4	23.4	14.3	8.0	2.3	8.5	11.1
연 령	20~30대	(81)	34.6	22.2	7.4	6.2	4.9	12.3
	40대	(84)	15.5	29.8	22.6	9.5	2.4	8.3
	50대	(115)	33.0	22.6	17.4	9.6	0.9	7.0
	60대이상	(118)	42.4	20.3	10.2	6.8	1.7	7.6
성 별	남성	(255)	31.0	25.5	12.5	8.2	2.4	10.2
	여성	(143)	35.0	19.6	17.5	7.7	2.1	5.6

10 졸음쉼터의 졸음운전 예방효과

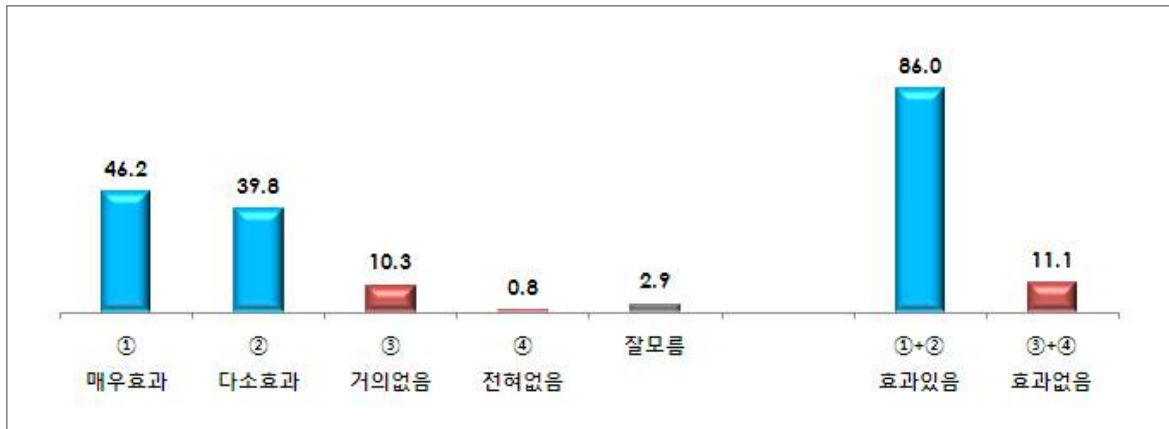
문) 귀하께서는 졸음쉼터가 운전자의 졸음운전 예방에 얼마나 효과가 있다고 생각하십니까?

효과 있음 86.0% (매우 효과 46.2% + 다소 효과 39.8%)
효과 없음 11.1% (거의 없음 10.3% + 전혀 없음 0.8%)
잘모름 2.9%

- ❖ 졸음쉼터의 운전자 졸음운전 예방 효과에 대해, '효과가 있다'는 86.0%로 대부분 운전자들은 졸음쉼터의 졸음운전 예방효과를 긍정적으로 생각하고 있으며, '효과가 없다'는 11.1%였음.

[졸음쉼터 졸음운전 예방 효과]

(단위=%)



		사례수	①매우 효과	②다소 효과	①+② 효과있음	③거의 없음	④전혀 없음	③+④ 효과없음	잘모름
전 체		(758)	46.2	39.8	86.0	10.3	0.8	11.1	2.9
연 령	20~30대	(133)	35.3	43.6	78.9	15.0	1.5	16.5	4.5
	40대	(171)	50.3	37.4	87.7	9.4		9.4	2.9
	50대	(251)	46.2	42.2	88.4	8.8	0.8	9.6	2.0
	60대이상	(203)	49.8	36.5	86.2	9.9	1.0	10.8	3.0
성 별	남성	(535)	51.4	36.8	88.2	9.0	0.4	9.3	2.4
	여성	(223)	33.6	47.1	80.7	13.5	1.8	15.2	4.0

제 4 부 통계표

【 고속도로 이용 】 ①

		사례수	고속도로이용빈도					
			빈도	거의매일	주1~2	월1~2	년3~4	년1~2
				%	%	%	%	%
▣ 전 체 ▣		(758)	9.0	19.8	38.3	23.5	9.5	
지역	서울	(167)	7.2	18.0	32.3	30.5	12.0	
	경기/인천	(185)	13.0	15.7	39.5	25.4	6.5	
	대전/충남북	(98)	9.2	22.4	46.9	14.3	7.1	
	광주/전남북	(57)	5.3	14.0	35.1	24.6	21.1	
	부/울/경남	(139)	8.6	26.6	37.4	19.4	7.9	
	대구/경북	(96)	7.3	20.8	40.6	21.9	9.4	
	강원/제주	(16)	6.3	25.0	37.5	25.0	6.3	
연령대	20~30대	(133)	9.0	22.6	39.1	20.3	9.0	
	40대	(171)	12.9	24.6	36.3	21.1	5.3	
	50대	(251)	10.0	18.3	40.2	21.9	9.6	
	60이상	(203)	4.4	15.8	36.9	29.6	13.3	
성별	남성	(535)	10.8	20.0	39.3	21.7	8.2	
	여성	(223)	4.5	19.3	35.9	27.8	12.6	
고속도로 이용목적	출퇴근시	(48)	43.8	37.5	12.5	6.3		
	주말/공휴일	(311)	2.6	21.9	51.4	17.7	6.4	
	휴가/명절	(179)	2.2	5.0	30.2	46.4	16.2	
	업무관련	(124)	25.0	29.8	30.6	9.7	4.8	
	기타	(87)	4.6	18.4	29.9	27.6	19.5	
직업	사무/관리직	(133)	10.5	22.6	46.6	17.3	3.0	
	생산/서비스	(98)	6.1	20.4	38.8	25.5	9.2	
	자영업	(232)	9.1	22.4	38.8	21.1	8.6	
	전문직	(97)	20.6	22.7	38.1	14.4	4.1	
	농/축/수산업	(31)	6.5	38.7	22.6	19.4	12.9	
	전업주부	(80)		8.8	35.0	40.0	16.3	
	학생	(13)	7.7	7.7	46.2	23.1	15.4	
	기타/무직	(62)	6.5	6.5	25.8	35.5	25.8	

【 고속도로 이용 】 ②

		사례수	고속도로이용빈도					
			빈도	거의매일	주1~2	월1~2	년3~4	년1~2
				%	%	%	%	%
▣ 전 체 ▣		(758)	9.0	19.8	38.3	23.5	9.5	
시설이용간격	1시간미만	(214)	12.1	21.0	33.6	21.0	12.1	
	1~2시간	(340)	6.8	19.4	42.1	25.0	6.8	
	2~3시간	(149)	9.4	23.5	38.3	19.5	9.4	
	3시간이상	(55)	9.1	7.3	32.7	34.5	16.4	
졸음운전경험	자주있다	(115)	19.1	21.7	38.3	18.3	2.6	
	간혹있다	(450)	8.7	21.3	39.6	22.2	8.2	
	전혀없다	(193)	3.6	15.0	35.2	29.5	16.6	
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(320)	8.8	19.1	41.3	22.2	8.8	
	졸음쉼터정차	(91)	15.4	26.4	35.2	20.9	2.2	
	졸음쫓음	(140)	11.4	23.6	38.6	19.3	7.1	
	졸음참음	(14)	21.4	21.4	28.6	28.6		
졸음쉼터 이용경험	있다	(360)	14.4	20.8	38.9	20.0	5.8	
	없다	(398)	4.0	18.8	37.7	26.6	12.8	
이용목적	휴식	(167)	16.2	16.2	39.5	24.0	4.2	
	화장실	(49)	14.3	28.6	34.7	12.2	10.2	
	수면	(122)	13.9	22.1	38.5	18.9	6.6	
	차량점검	(8)		25.0	50.0	12.5	12.5	
	기타	(14)	7.1	35.7	42.9	14.3		
졸음쉼터만족도	만족	(223)	15.2	17.9	38.1	22.4	6.3	
	보통	(106)	8.5	24.5	46.2	17.0	3.8	
	불만족	(31)	29.0	29.0	19.4	12.9	9.7	
개선사항	편의시설확충	(162)	17.3	22.8	37.7	16.7	5.6	
	수면환경조성	(123)	11.4	16.3	43.9	22.8	5.7	
	안전요원배치	(18)	11.1	22.2	22.2	27.8	16.7	
	졸음퇴치시설	(18)	16.7	27.8	38.9	11.1	5.6	
	안내표지확충	(8)	12.5	25.0	37.5	25.0		
	쾌적한환경조성	(17)	11.8	17.6	35.3	35.3		
	기타	(14)	14.3	28.6	35.7	14.3	7.1	
이용안한이유	이용할필요없음	(129)		19.4	30.2	34.1	16.3	
	편의시설부족	(93)	8.6	20.4	40.9	23.7	6.5	
	치안취약	(57)	5.3	21.1	38.6	21.1	14.0	
	수면분위기불가	(32)	3.1	18.8	50.0	12.5	15.6	
	주차공간부족	(9)	22.2	22.2	33.3	22.2		
	적절위치없음	(34)		17.6	38.2	38.2	5.9	
	기타	(44)	4.5	11.4	43.2	20.5	20.5	
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(652)	8.7	20.4	39.0	23.3	8.6	
	효과없음	(78)	10.3	17.9	35.9	24.4	11.5	
	잘모름	(28)	10.7	10.7	28.6	25.0	25.0	

【 휴게시설 이용 】 ①

		사례수	시설이용간격				
			빈도	1시간미만	1~2시간	2~3시간	3시간이상
				%	%	%	%
▣ 전 체 ▣		(758)	28.2	44.9	19.7	7.3	
지역	서울	(167)	31.1	35.9	25.1	7.8	
	경기/인천	(185)	32.4	41.6	17.3	8.6	
	대전/충남북	(98)	24.5	59.2	10.2	6.1	
	광주/전남북	(57)	28.1	36.8	28.1	7.0	
	부/울/경남	(139)	24.5	43.2	24.5	7.9	
	대구/경북	(96)	25.0	59.4	11.5	4.2	
	강원/제주	(16)	25.0	43.8	25.0	6.3	
연령대	20~30대	(133)	33.1	35.3	24.1	7.5	
	40대	(171)	23.4	48.0	22.2	6.4	
	50대	(251)	27.1	46.2	19.1	7.6	
	60이상	(203)	30.5	46.8	15.3	7.4	
성별	남성	(535)	26.2	47.3	19.4	7.1	
	여성	(223)	33.2	39.0	20.2	7.6	
고속도로 이용목적	출퇴근시	(48)	43.8	35.4	16.7	4.2	
	주말/공휴일	(311)	26.0	48.2	19.3	6.4	
	휴가/명절	(179)	29.1	43.6	21.2	6.1	
	업무관련	(124)	24.2	48.4	21.0	6.5	
	기타	(87)	33.3	34.5	16.1	16.1	
직업	사무/관리직	(133)	27.8	42.9	23.3	6.0	
	생산/서비스	(98)	27.6	49.0	17.3	6.1	
	자영업	(232)	25.9	46.1	22.4	5.6	
	전문직	(97)	32.0	44.3	16.5	7.2	
	농/축/수산업	(31)	41.9	41.9	9.7	6.5	
	전업주부	(80)	27.5	41.3	20.0	11.3	
	학생	(13)	15.4	30.8	46.2	7.7	
	기타/무직	(62)	33.9	41.9	9.7	14.5	

【 휴게시설 이용 】 ②

		사례수	시설이용간격				
			빈도	1시간미만	1~2시간	2~3시간	3시간이상
				%	%	%	%
▣ 전 체 ▣		(758)	28.2	44.9	19.7	7.3	
고속도로 이용빈도	거의매일	(68)	38.2	33.8	20.6	7.4	
	주1~2	(150)	30.0	44.0	23.3	2.7	
	월1~2	(290)	24.8	49.3	19.7	6.2	
	년3~4	(178)	25.3	47.8	16.3	10.7	
	년1~2	(72)	36.1	31.9	19.4	12.5	
졸음운전경험	자주있다	(115)	30.4	43.5	19.1	7.0	
	간혹있다	(450)	24.9	49.6	19.1	6.4	
	전혀없다	(193)	34.7	34.7	21.2	9.3	
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(320)	23.4	50.9	20.3	5.3	
	졸음쉼터정차	(91)	35.2	50.5	9.9	4.4	
	졸음쫓음	(140)	26.4	41.4	22.9	9.3	
	졸음참음	(14)	21.4	42.9	14.3	21.4	
졸음쉼터 이용경험	있다	(360)	26.4	47.2	20.3	6.1	
	없다	(398)	29.9	42.7	19.1	8.3	
이용목적	휴식	(167)	24.6	49.1	19.8	6.6	
	화장실	(49)	28.6	38.8	24.5	8.2	
	수면	(122)	27.0	47.5	20.5	4.9	
	차량점검	(8)	37.5	50.0	12.5		
	기타	(14)	28.6	50.0	14.3	7.1	
졸음쉼터만족도	만족	(223)	28.3	44.8	18.8	8.1	
	보통	(106)	22.6	52.8	21.7	2.8	
	불만족	(31)	25.8	45.2	25.8	3.2	
개선사항	편의시설확충	(162)	28.4	46.9	19.1	5.6	
	수면환경조성	(123)	25.2	48.8	21.1	4.9	
	안전요원배치	(18)	27.8	55.6	16.7		
	졸음퇴치시설	(18)	27.8	38.9	27.8	5.6	
	안내표지확충	(8)	37.5	37.5	12.5	12.5	
	쾌적한환경조성	(17)	17.6	52.9	23.5	5.9	
	기타	(14)	14.3	35.7	21.4	28.6	
이용안한이유	이용할필요없음	(129)	34.9	40.3	18.6	6.2	
	편의시설부족	(93)	24.7	49.5	19.4	6.5	
	차안취약	(57)	29.8	40.4	21.1	8.8	
	수면분위기불가	(32)	28.1	50.0	6.3	15.6	
	주차공간부족	(9)	44.4	22.2	22.2	11.1	
	적절위치없음	(34)	11.8	47.1	32.4	8.8	
	기타	(44)	38.6	34.1	15.9	11.4	
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(652)	27.3	46.2	19.3	7.2	
	효과없음	(78)	32.1	42.3	20.5	5.1	
	잘모름	(28)	39.3	21.4	25.0	14.3	

별첨)

별첨)

【 졸음운전 경험 】 ①

		사례수	졸음운전경험		
			자주있다	간혹있다	전혀없다
		빈도	%	%	%
■ 전 체 ■		(758)	15.2	59.4	25.5
지역	서울	(167)	16.2	59.3	24.6
	경기/인천	(185)	13.5	58.9	27.6
	대전/충남북	(98)	14.3	60.2	25.5
	광주/전남북	(57)	10.5	57.9	31.6
	부/울/경남	(139)	18.0	56.1	25.9
	대구/경북	(96)	15.6	65.6	18.8
	강원/제주	(16)	18.8	56.3	25.0
연령대	20~30대	(133)	14.3	45.9	39.8
	40대	(171)	21.1	62.0	17.0
	50대	(251)	14.3	66.5	19.1
	60이상	(203)	11.8	57.1	31.0
성별	남성	(535)	17.9	59.6	22.4
	여성	(223)	8.5	58.7	32.7
고속도로 이용목적	출퇴근시	(48)	29.2	56.3	14.6
	주말/공휴일	(311)	13.2	62.7	24.1
	휴가/명절	(179)	9.5	57.0	33.5
	업무관련	(124)	21.8	65.3	12.9
	기타	(87)	18.4	42.5	39.1
직업	사무/관리직	(133)	19.5	54.1	26.3
	생산/서비스	(98)	15.3	62.2	22.4
	자영업	(232)	19.0	59.9	21.1
	전문직	(97)	10.3	73.2	16.5
	농/축/수산업	(31)	25.8	51.6	22.6
	전업주부	(80)	6.3	57.5	36.3
	학생	(13)	7.7	30.8	61.5
	기타/무직	(62)	9.7	48.4	41.9

【 졸음운전 경험 】 ②

		사례수	졸음운전경험			
			빈도	자주있다	간혹있다	전혀없다
				%	%	%
■ 전 체 ■		(758)	15.2	59.4	25.5	
고속도로 이용빈도	거의매일	(68)	32.4	57.4	10.3	
	주 1~2	(150)	16.7	64.0	19.3	
	월 1~2	(290)	15.2	61.4	23.4	
	년 3~4	(178)	11.8	56.2	32.0	
	년 1~2	(72)	4.2	51.4	44.4	
시설이용간격	1시간미만	(214)	16.4	52.3	31.3	
	1~2시간	(340)	14.7	65.6	19.7	
	2~3시간	(149)	14.8	57.7	27.5	
	3시간이상	(55)	14.5	52.7	32.7	
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(320)	15.9	84.1		
	졸음쉼터정차	(91)	29.7	70.3		
	졸음쫓음	(140)	22.1	77.9		
	졸음참음	(14)	42.9	57.1		
졸음쉼터 이용경험	있다	(360)	22.5	63.1	14.4	
	없다	(398)	8.5	56.0	35.4	
이용목적	휴식	(167)	23.4	60.5	16.2	
	화장실	(49)	14.3	59.2	26.5	
	수면	(122)	24.6	69.7	5.7	
	차량점검	(8)	25.0	50.0	25.0	
	기타	(14)	21.4	57.1	21.4	
졸음쉼터만족도	만족	(223)	23.3	62.3	14.3	
	보통	(106)	17.0	67.0	16.0	
	불만족	(31)	35.5	54.8	9.7	
개선사항	편의시설확충	(162)	25.9	62.3	11.7	
	수면환경조성	(123)	20.3	67.5	12.2	
	안전요원배치	(18)	22.2	61.1	16.7	
	졸음퇴치시설	(18)	22.2	44.4	33.3	
	안내표지확충	(8)		75.0	25.0	
	쾌적한환경조성	(17)	23.5	58.8	17.6	
	기타	(14)	14.3	57.1	28.6	
이용안한이유	이용할필요없음	(129)	2.3	37.2	60.5	
	편의시설부족	(93)	11.8	68.8	19.4	
	치안취약	(57)	10.5	73.7	15.8	
	수면분위기불가	(32)	3.1	59.4	37.5	
	주차공간부족	(9)	11.1	33.3	55.6	
	적절위치없음	(34)	17.6	70.6	11.8	
	기타	(44)	13.6	52.3	34.1	
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(652)	16.1	59.5	24.4	
	효과없음	(78)	7.7	65.4	26.9	
	잘모름	(28)	14.3	39.3	46.4	

【 졸음운전 퇴치방법 】 ①

		사례수	졸음운전퇴치			
			휴게소 이동	졸음쉼터 정차	졸음쫓음	졸음참음
		빈도	%	%	%	%
■ 전 체 ■		(565)	56.6	16.1	24.8	2.5
지역	서울	(126)	49.2	20.6	25.4	4.8
	경기/인천	(134)	59.7	14.9	25.4	
	대전/충남북	(73)	60.3	17.8	19.2	2.7
	광주/전남북	(39)	59.0	10.3	30.8	
	부/울/경남	(103)	63.1	9.7	24.3	2.9
	대구/경북	(78)	48.7	21.8	25.6	3.8
	강원/제주	(12)	66.7	8.3	25.0	
연령대	20~30대	(80)	56.3	12.5	30.0	1.3
	40대	(142)	61.3	14.8	21.1	2.8
	50대	(203)	56.2	15.3	26.1	2.5
	60이상	(140)	52.9	20.7	23.6	2.9
성별	남성	(415)	55.2	16.1	25.5	3.1
	여성	(150)	60.7	16.0	22.7	.7
고속도로 이용목적	출퇴근시	(41)	46.3	24.4	24.4	4.9
	주말/공휴일	(236)	60.2	16.5	21.6	1.7
	휴가/명절	(119)	64.7	7.6	24.4	3.4
	업무관련	(108)	48.1	23.1	25.9	2.8
	기타	(53)	50.9	15.1	32.1	1.9
직업	사무/관리직	(98)	57.1	12.2	28.6	2.0
	생산/서비스	(76)	65.8	7.9	25.0	1.3
	자영업	(183)	56.3	18.6	23.5	1.6
	전문직	(81)	63.0	19.8	16.0	1.2
	농/축/수산업	(24)	12.5	33.3	25.0	29.2
	전업주부	(51)	58.8	13.7	27.5	
	학생	(5)	40.0	20.0	40.0	
	기타/무직	(36)	52.8	19.4	27.8	

【 졸음운전 퇴치방법 】 ②

		사례수	졸음운전퇴치				
			빈도	휴게소 이동	졸음쉼터 정착	졸음쫓음	졸음참음
				%	%	%	%
■ 전 체 ■		(565)	56.6	16.1	24.8	2.5	
고속도로 이용빈도	거의매일	(61)	45.9	23.0	26.2	4.9	
	주1~2	(121)	50.4	19.8	27.3	2.5	
	월1~2	(222)	59.5	14.4	24.3	1.8	
	년3~4	(121)	58.7	15.7	22.3	3.3	
	년1~2	(40)	70.0	5.0	25.0		
시설이용간격	1시간미만	(147)	51.0	21.8	25.2	2.0	
	1~2시간	(273)	59.7	16.8	21.2	2.2	
	2~3시간	(108)	60.2	8.3	29.6	1.9	
	3시간이상	(37)	45.9	10.8	35.1	8.1	
졸음운전경험	자주있다	(115)	44.3	23.5	27.0	5.2	
	간혹있다	(450)	59.8	14.2	24.2	1.8	
졸음쉼터 이용경험	있다	(308)	52.6	24.7	20.8	1.9	
	없다	(257)	61.5	5.8	29.6	3.1	
이용목적	휴식	(140)	55.0	20.7	21.4	2.9	
	화장실	(36)	50.0	22.2	25.0	2.8	
	수면	(115)	50.4	28.7	20.0	.9	
	차량점검	(6)	66.7	16.7	16.7		
	기타	(11)	45.5	45.5	9.1		
졸음쉼터만족도	만족	(191)	56.0	24.1	18.3	1.6	
	보통	(89)	47.2	28.1	23.6	1.1	
	불만족	(28)	46.4	17.9	28.6	7.1	
개선사항	편의시설확충	(143)	49.7	28.0	20.3	2.1	
	수면환경조성	(108)	55.6	24.1	19.4	.9	
	안전요원배치	(15)	60.0	20.0	13.3	6.7	
	졸음퇴치시설	(12)	58.3	8.3	33.3		
	안내표지확충	(6)	33.3	16.7	50.0		
	쾌적한환경조성	(14)	57.1	14.3	28.6		
	기타	(10)	50.0	30.0	10.0	10.0	
이용안한이유	이용할필요없음	(51)	70.6	3.9	23.5	2.0	
	편의시설부족	(75)	70.7	6.7	21.3	1.3	
	치안취약	(48)	60.4	4.2	33.3	2.1	
	수면분위기불가	(20)	45.0	10.0	35.0	10.0	
	주차공간부족	(4)	50.0		50.0		
	적절위치없음	(30)	60.0	6.7	26.7	6.7	
	기타	(29)	37.9	6.9	51.7	3.4	
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(493)	56.6	17.4	23.1	2.8	
	효과없음	(57)	52.6	7.0	40.4		
	잘모름	(15)	73.3	6.7	20.0		

【 졸음쉼터 이용경험 】 ①

		사례수	졸음쉼터이용	
			있다	없다
		빈도	%	%
■ 전 체 ■		(758)	47.5	52.5
지역	서울	(167)	46.7	53.3
	경기/인천	(185)	43.8	56.2
	대전/충남북	(98)	53.1	46.9
	광주/전남북	(57)	50.9	49.1
	부/울/경남	(139)	42.4	57.6
	대구/경북	(96)	53.1	46.9
	강원/제주	(16)	62.5	37.5
연령대	20~30대	(133)	39.1	60.9
	40대	(171)	50.9	49.1
	50대	(251)	54.2	45.8
	60이상	(203)	41.9	58.1
성별	남성	(535)	52.3	47.7
	여성	(223)	35.9	64.1
고속도로 이용목적	출퇴근시	(48)	62.5	37.5
	주말/공휴일	(311)	46.0	54.0
	휴가/명절	(179)	35.8	64.2
	업무관련	(124)	64.5	35.5
	기타	(87)	47.1	52.9
직업	사무/관리직	(133)	54.1	45.9
	생산/서비스	(98)	57.1	42.9
	자영업	(232)	49.6	50.4
	전문직	(97)	55.7	44.3
	농/축/수산업	(31)	51.6	48.4
	전업주부	(80)	22.5	77.5
	학생	(13)	23.1	76.9
	기타/무직	(62)	38.7	61.3

【 졸음쉼터 이용경험 】 ②

		사례수	졸음쉼터이용	
			있다	없다
		빈도	%	%
■ 전 체 ■		(758)	47.5	52.5
고속도로 이용빈도	거의매일	(68)	76.5	23.5
	주1~2	(150)	50.0	50.0
	월1~2	(290)	48.3	51.7
	년3~4	(178)	40.4	59.6
	년1~2	(72)	29.2	70.8
시설이용간격	1시간미만	(214)	44.4	55.6
	1~2시간	(340)	50.0	50.0
	2~3시간	(149)	49.0	51.0
	3시간이상	(55)	40.0	60.0
졸음운전경험	자주있다	(115)	70.4	29.6
	간혹있다	(450)	50.4	49.6
	전혀없다	(193)	26.9	73.1
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(320)	50.6	49.4
	졸음쉼터정차	(91)	83.5	16.5
	졸음쫓음	(140)	45.7	54.3
	졸음참음	(14)	42.9	57.1
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(652)	52.0	48.0
	효과없음	(78)	21.8	78.2
	잘모름	(28)	14.3	85.7

【 졸음쉼터 이용목적 】 ①

		사례수	이용목적				
			빈도	휴식 %	화장실 %	수면 %	차량점검 %
■ 전 체 ■		(360)	46.4	13.6	33.9	2.2	3.9
지역	서울	(78)	42.3	14.1	37.2		6.4
	경기/인천	(81)	45.7	13.6	30.9	3.7	6.2
	대전/충남북	(52)	48.1	17.3	30.8	1.9	1.9
	광주/전남북	(29)	34.5	24.1	34.5	3.4	3.4
	부/울/경남	(59)	47.5	11.9	35.6	1.7	3.4
	대구/경북	(51)	52.9	7.8	37.3	2.0	
	강원/제주	(10)	70.0		20.0	10.0	
연령대	20~30대	(52)	51.9	11.5	30.8	1.9	3.8
	40대	(87)	47.1	21.8	27.6	1.1	2.3
	50대	(136)	47.1	10.3	37.5	.7	4.4
	60이상	(85)	41.2	11.8	36.5	5.9	4.7
성별	남성	(280)	45.0	13.6	36.4	2.1	2.9
	여성	(80)	51.3	13.8	25.0	2.5	7.5
고속도로 이용목적	출퇴근시	(30)	36.7	23.3	36.7	3.3	
	주말/공휴일	(143)	48.3	13.3	32.2	2.1	4.2
	휴가/명절	(64)	50.0	12.5	29.7	3.1	4.7
	업무관련	(80)	46.3	10.0	40.0		3.8
	기타	(41)	41.5	14.6	34.1	4.9	4.9
직업	사무/관리직	(72)	58.3	8.3	27.8	2.8	2.8
	생산/서비스	(56)	53.6	16.1	25.0	1.8	3.6
	자영업	(115)	43.5	13.9	35.7	2.6	4.3
	전문직	(54)	40.7	11.1	42.6		5.6
	농/축/수산업	(16)	37.5	18.8	43.8		
	전업주부	(18)	27.8	22.2	33.3	11.1	5.6
	학생	(3)	33.3		66.7		
	기타/무직	(24)	41.7	16.7	37.5		4.2

【 졸음쉼터 이용목적 】 ②

	사례수	이용목적					
		빈도	휴식	화장실	수면	차량점검	기타
			%	%	%	%	%
■ 전 체 ■	(360)	46.4	13.6	33.9	2.2	3.9	
고속도로 이용빈도	거의매일	(52)	51.9	13.5	32.7		1.9
	주1~2	(75)	36.0	18.7	36.0	2.7	6.7
	월1~2	(140)	47.1	12.1	33.6	2.9	4.3
	년3~4	(72)	55.6	8.3	31.9	1.4	2.8
	년1~2	(21)	33.3	23.8	38.1	4.8	
시설이용간격	1시간미만	(95)	43.2	14.7	34.7	3.2	4.2
	1~2시간	(170)	48.2	11.2	34.1	2.4	4.1
	2~3시간	(73)	45.2	16.4	34.2	1.4	2.7
	3시간이상	(22)	50.0	18.2	27.3		4.5
졸음운전경험	자주있다	(81)	48.1	8.6	37.0	2.5	3.7
	간혹있다	(227)	44.5	12.8	37.4	1.8	3.5
	전혀없다	(52)	51.9	25.0	13.5	3.8	5.8
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(162)	47.5	11.1	35.8	2.5	3.1
	졸음쉼터정차	(76)	38.2	10.5	43.4	1.3	6.6
	졸음쫓음	(64)	46.9	14.1	35.9	1.6	1.6
	졸음참음	(6)	66.7	16.7	16.7		
졸음쉼터만족도	만족	(223)	53.8	9.9	31.8	1.8	2.7
	보통	(106)	39.6	15.1	36.8	1.9	6.6
	불만족	(31)	16.1	35.5	38.7	6.5	3.2
개선사항	편의시설확충	(162)	44.4	16.0	31.5	3.1	4.9
	수면환경조성	(123)	50.4	8.1	39.0		2.4
	안전요원배치	(18)	33.3	27.8	33.3		5.6
	졸음퇴치시설	(18)	50.0	11.1	38.9		
	안내표지확충	(8)	50.0	12.5	37.5		
	쾌적한환경조성	(17)	41.2	23.5	29.4		5.9
	기타	(14)	50.0	7.1	14.3	21.4	7.1
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(339)	46.9	14.2	33.6	1.5	3.8
	효과없음	(17)	41.2	5.9	29.4	17.6	5.9
	잘모름	(4)	25.0		75.0		

【 줄음섬터 이용 만족도 】 ①

URI	사례수	①	②	①+②	보통	③	④	③+④	
		매우만족	다소만족	만족		다소 불만족	매우 불만족	불만족	
		빈도	%	%	%	%	%	%	
■ 전 체 ■		(360)	25.8	36.1	61.9	29.4	6.7	1.9	8.6
지역	서울	(78)	30.8	33.3	64.1	26.9	7.7	1.3	9.0
	경기/인천	(81)	22.2	35.8	58.0	25.9	13.6	2.5	16.0
	대전/충남북	(52)	23.1	42.3	65.4	30.8	3.8		3.8
	광주/전남북	(29)	20.7	31.0	51.7	34.5	3.4	10.3	13.8
	부/울/경남	(59)	25.4	33.9	59.3	35.6	3.4	1.7	5.1
	대구/경북	(51)	29.4	33.3	62.7	33.3	3.9		3.9
	강원/제주	(10)	30.0	70.0	100.0				
연령대	20~30대	(52)	32.7	28.8	61.5	28.8	5.8	3.8	9.6
	40대	(87)	25.3	41.4	66.7	21.8	8.0	3.4	11.5
	50대	(136)	16.9	38.2	55.1	37.5	5.9	1.5	7.4
	60이상	(85)	36.5	31.8	68.2	24.7	7.1		7.1
성별	남성	(280)	28.9	32.9	61.8	29.3	7.1	1.8	8.9
	여성	(80)	15.0	47.5	62.5	30.0	5.0	2.5	7.5
고속도로 이용목적	출퇴근시	(30)	43.3	20.0	63.3	23.3	10.0	3.3	13.3
	주말/공휴일	(143)	25.9	41.3	67.1	28.0	4.2	.7	4.9
	휴가/명절	(64)	18.8	45.3	64.1	29.7	3.1	3.1	6.3
	업무관련	(80)	22.5	28.8	51.3	35.0	11.3	2.5	13.8
	기타	(41)	29.3	29.3	58.5	29.3	9.8	2.4	12.2
직업	사무/관리직	(72)	30.6	40.3	70.8	25.0	4.2		4.2
	생산/서비스	(56)	25.0	32.1	57.1	32.1	5.4	5.4	10.7
	자영업	(115)	23.5	33.0	56.5	33.0	7.8	2.6	10.4
	전문직	(54)	20.4	35.2	55.6	33.3	9.3	1.9	11.1
	농/축/수산업	(16)	25.0	31.3	56.3	25.0	18.8		18.8
	전업주부	(18)	16.7	50.0	66.7	27.8	5.6		5.6
	학생	(3)		33.3	33.3	66.7			
	기타/무직	(24)	45.8	41.7	87.5	12.5			

【 졸음쉼터 이용 만족도 】 ②

URI		사례수	① 매우만족	② 다소만족	①+② 만족	보통	③ 다소 불만족	④ 매우 불만족	③+④ 불만족
		빈도	%	%	%	%	%	%	%
■ 전 체 ■		(360)	25.8	36.1	61.9	29.4	6.7	1.9	8.6
고속도로 이용빈도	거의매일	(52)	30.8	34.6	65.4	17.3	15.4	1.9	17.3
	주1~2	(75)	24.0	29.3	53.3	34.7	9.3	2.7	12.0
	월1~2	(140)	22.1	38.6	60.7	35.0	3.6	.7	4.3
	년3~4	(72)	33.3	36.1	69.4	25.0	2.8	2.8	5.6
	년1~2	(21)	19.0	47.6	66.7	19.0	9.5	4.8	14.3
시설이용간격	1시간미만	(95)	34.7	31.6	66.3	25.3	6.3	2.1	8.4
	1~2시간	(170)	23.5	35.3	58.8	32.9	6.5	1.8	8.2
	2~3시간	(73)	20.5	37.0	57.5	31.5	8.2	2.7	11.0
	3시간이상	(22)	22.7	59.1	81.8	13.6	4.5		4.5
졸음운전경험	자주있다	(81)	35.8	28.4	64.2	22.2	9.9	3.7	13.6
	간혹있다	(227)	21.6	39.6	61.2	31.3	6.2	1.3	7.5
	전혀없다	(52)	28.8	32.7	61.5	32.7	3.8	1.9	5.8
졸음운전 방지방법	휴게소이동	(162)	27.2	38.9	66.0	25.9	4.9	3.1	8.0
	졸음쉼터정차	(76)	27.6	32.9	60.5	32.9	6.6		6.6
	졸음꽃음	(64)	18.8	35.9	54.7	32.8	10.9	1.6	12.5
	졸음차음	(6)	16.7	33.3	50.0	16.7	33.3		33.3
이용목적	휴식	(167)	29.3	42.5	71.9	25.1	1.8	1.2	3.0
	화장실	(49)	14.3	30.6	44.9	32.7	18.4	4.1	22.4
	수면	(122)	26.2	32.0	58.2	32.0	7.4	2.5	9.8
	차량점검	(8)	37.5	12.5	50.0	25.0	25.0		25.0
	기타	(14)	14.3	28.6	42.9	50.0	7.1		7.1
개선사항	편의시설확충	(162)	31.5	32.7	64.2	25.3	9.3	1.2	10.5
	수면환경조성	(123)	22.8	42.3	65.0	31.7	1.6	1.6	3.3
	안전요원배치	(18)	22.2	33.3	55.6	27.8	16.7		16.7
	졸음퇴치시설	(18)	22.2	44.4	66.7	33.3			
	안내표지확충	(8)	25.0	37.5	62.5	25.0	12.5		12.5
	쾌적한환경조성	(17)	11.8	29.4	41.2	41.2	5.9	11.8	17.6
	기타	(14)	14.3	21.4	35.7	42.9	14.3	7.1	21.4
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(339)	26.8	37.2	64.0	28.0	6.2	1.8	8.0
	효과없음	(17)	5.9	17.6	23.5	52.9	17.6	5.9	23.5
	잘모름	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0			

【 졸음쉼터 개선사항 】 ①

		사례수 빈도	개선사항						
			편의시설 확충	수면환경 조성	안전요원 배치	졸음퇴치 시설	안내표지 확충	쾌적한 환경조성	기타
			%	%	%	%	%	%	%
■ 전 체 ■		(360)	45.0	34.2	5.0	5.0	2.2	4.7	3.9
지역	서울	(78)	48.7	34.6	5.1	3.8	1.3	3.8	2.6
	경기/인천	(81)	50.6	28.4	2.5	6.2	3.7	4.9	3.7
	대전/충남북	(52)	40.4	36.5	7.7	1.9	1.9	5.8	5.8
	광주/전남북	(29)	34.5	34.5	6.9	6.9	3.4	3.4	10.3
	부/울/경남	(59)	45.8	32.2	6.8	10.2	1.7	1.7	1.7
	대구/경북	(51)	41.2	41.2	3.9	2.0	2.0	7.8	2.0
	강원/제주	(10)	40.0	40.0				10.0	10.0
연령대	20~30대	(52)	42.3	30.8	1.9	5.8	9.6	5.8	3.8
	40대	(87)	55.2	29.9	4.6	3.4	1.1	1.1	4.6
	50대	(136)	39.0	37.5	6.6	5.9	1.5	6.6	2.9
	60이상	(85)	45.9	35.3	4.7	4.7		4.7	4.7
성별	남성	(280)	49.6	35.0	3.6	2.9	1.4	3.9	3.6
	여성	(80)	28.8	31.3	10.0	12.5	5.0	7.5	5.0
고속도로 이용목적	출퇴근시	(30)	60.0	26.7	3.3		3.3	3.3	3.3
	주말/공휴일	(143)	43.4	34.3	5.6	4.9	1.4	6.3	4.2
	휴가/명절	(64)	32.8	42.2	6.3	9.4	4.7	1.6	3.1
	업무관련	(80)	56.3	31.3	2.5	3.8		3.8	2.5
	기타	(41)	39.0	31.7	7.3	4.9	2.4	7.3	7.3
직업	사무/관리직	(72)	52.8	30.6	2.8	5.6	2.8	1.4	4.2
	생산/서비스	(56)	46.4	32.1	5.4	3.6	3.6	8.9	
	자영업	(115)	46.1	34.8	2.6	5.2		7.8	3.5
	전문직	(54)	46.3	40.7	5.6	5.6	1.9		
	농/축/수산업	(16)	43.8	37.5	12.5				6.3
	전업주부	(18)	22.2	22.2	16.7	11.1		11.1	16.7
	학생	(3)		66.7	33.3				
	기타/무직	(24)	37.5	33.3	4.2	4.2	8.3		12.5

【 졸음쉼터 개선사항 】 ②

	사례수	개선사항							
		빈도	편의시설 확충	수면환경 조성	안전요원 배치	졸음퇴치 시설	안내표지 확충	쾌적한 환경조성	기타
			%	%	%	%	%	%	%
▣ 전 체 ▣	(360)	45.0	34.2	5.0	5.0	2.2	4.7	3.9	
고속도로 이용빈도	거의매일	(52)	53.8	26.9	3.8	5.8	1.9	3.8	3.8
	주1~2	(75)	49.3	26.7	5.3	6.7	2.7	4.0	5.3
	월1~2	(140)	43.6	38.6	2.9	5.0	2.1	4.3	3.6
	년3~4	(72)	37.5	38.9	6.9	2.8	2.8	8.3	2.8
	년1~2	(21)	42.9	33.3	14.3	4.8			4.8
시설이용간격	1시간미만	(95)	48.4	32.6	5.3	5.3	3.2	3.2	2.1
	1~2시간	(170)	44.7	35.3	5.9	4.1	1.8	5.3	2.9
	2~3시간	(73)	42.5	35.6	4.1	6.8	1.4	5.5	4.1
	3시간이상	(22)	40.9	27.3		4.5	4.5	4.5	18.2
졸음운전경험	자주있다	(81)	51.9	30.9	4.9	4.9		4.9	2.5
	간혹있다	(227)	44.5	36.6	4.8	3.5	2.6	4.4	3.5
	전혀없다	(52)	36.5	28.8	5.8	11.5	3.8	5.8	7.7
졸음운전 퇴치방법	휴게소이동	(162)	43.8	37.0	5.6	4.3	1.2	4.9	3.1
	졸음쉼터정차	(76)	52.6	34.2	3.9	1.3	1.3	2.6	3.9
	졸음쫓음	(64)	45.3	32.8	3.1	6.3	4.7	6.3	1.6
	졸음참음	(6)	50.0	16.7	16.7				16.7
이용목적	휴식	(167)	43.1	37.1	3.6	5.4	2.4	4.2	4.2
	화장실	(49)	53.1	20.4	10.2	4.1	2.0	8.2	2.0
	수면	(122)	41.8	39.3	4.9	5.7	2.5	4.1	1.6
	차량점검	(8)	62.5						37.5
	기타	(14)	57.1	21.4	7.1			7.1	7.1
졸음쉼터만족도	만족	(223)	46.6	35.9	4.5	5.4	2.2	3.1	2.2
	보통	(106)	38.7	36.8	4.7	5.7	1.9	6.6	5.7
	불만족	(31)	54.8	12.9	9.7		3.2	9.7	9.7
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(339)	46.9	34.2	4.7	4.1	2.1	4.7	3.2
	효과없음	(17)	11.8	29.4	11.8	17.6	5.9	5.9	17.6
	잘모름	(4)	25.0	50.0		25.0			

【 졸음쉼터 이용하지 않는 이유 】 ①

	사례수	이용안한이유							
		이용할 필요없음	편의시설 부족	치안취약	수면분위기 불가	주차공간 부족	적절위치 없음	기타	
		%	%	%	%	%	%	%	
■ 전 체 ■	(398)	32.4	23.4	14.3	8.0	2.3	8.5	11.1	
지역	서울	(89)	39.3	22.5	13.5	5.6		11.2	7.9
	경기/인천	(104)	30.8	22.1	13.5	3.8	4.8	10.6	14.4
	대전/충남북	(46)	32.6	21.7	8.7	10.9	2.2	8.7	15.2
	광주/전남북	(28)	35.7	28.6	17.9	3.6	3.6	3.6	7.1
	부/울/경남	(80)	30.0	30.0	17.5	7.5	1.3	6.3	7.5
	대구/경북	(45)	20.0	17.8	13.3	24.4	2.2	6.7	15.6
	강원/제주	(6)	66.7		33.3				
연령대	20~30대	(81)	34.6	22.2	7.4	6.2	4.9	12.3	12.3
	40대	(84)	15.5	29.8	22.6	9.5	2.4	8.3	11.9
	50대	(115)	33.0	22.6	17.4	9.6	.9	7.0	9.6
	60이상	(118)	42.4	20.3	10.2	6.8	1.7	7.6	11.0
성별	남성	(255)	31.0	25.5	12.5	8.2	2.4	10.2	10.2
	여성	(143)	35.0	19.6	17.5	7.7	2.1	5.6	12.6
고속도로 이용목적	출퇴근시	(18)	22.2	33.3	11.1	5.6	11.1		16.7
	주말/공휴일	(168)	29.2	28.6	11.3	9.5	.6	11.3	9.5
	휴가/명절	(115)	41.7	15.7	13.9	6.1	.9	7.8	13.9
	업무관련	(44)	20.5	31.8	18.2	11.4	6.8	4.5	6.8
	기타	(46)	37.0	13.0	23.9	4.3	4.3	8.7	8.7
직업	사무/관리직	(61)	32.8	26.2	9.8	9.8	1.6	11.5	8.2
	생산/서비스	(42)	33.3	28.6	16.7	2.4	2.4	7.1	9.5
	자영업	(117)	31.6	25.6	15.4	5.1	.9	12.0	9.4
	전문직	(43)	14.0	39.5	14.0	9.3	7.0	7.0	9.3
	농/축/수산업	(15)	26.7	33.3	13.3	13.3		13.3	
	전업주부	(62)	43.5	9.7	21.0	8.1		4.8	12.9
	학생	(10)	40.0		10.0	20.0			30.0
	기타/무직	(38)	36.8	15.8	5.3	10.5	7.9	5.3	18.4

【 졸음쉼터 이용하지 않는 이유 】 ②

	사례수	이용안한이유							
		이용할 필요없음	편의시설 부족	차안취약	수면분위 기 불가	주차공간 부족	적절위치 없음	기타	
									%
▣ 전 체 ▣	(398)	32.4	23.4	14.3	8.0	2.3	8.5	11.1	
고속도로 이용빈도	거의매일	(16)		50.0	18.8	6.3	12.5		12.5
	주1~2	(75)	33.3	25.3	16.0	8.0	2.7	8.0	6.7
	월1~2	(150)	26.0	25.3	14.7	10.7	2.0	8.7	12.7
	년3~4	(106)	41.5	20.8	11.3	3.8	1.9	12.3	8.5
	년1~2	(51)	41.2	11.8	15.7	9.8		3.9	17.6
시설이용간격	1시간미만	(119)	37.8	19.3	14.3	7.6	3.4	3.4	14.3
	1~2시간	(170)	30.6	27.1	13.5	9.4	1.2	9.4	8.8
	2~3시간	(76)	31.6	23.7	15.8	2.6	2.6	14.5	9.2
	3시간이상	(33)	24.2	18.2	15.2	15.2	3.0	9.1	15.2
졸음운전경험	자주있다	(34)	8.8	32.4	17.6	2.9	2.9	17.6	17.6
	간혹있다	(223)	21.5	28.7	18.8	8.5	1.3	10.8	10.3
	전혀없다	(141)	55.3	12.8	6.4	8.5	3.5	2.8	10.6
졸음운전 방지방법	휴게소이동	(158)	22.8	33.5	18.4	5.7	1.3	11.4	7.0
	졸음쉼터정차	(15)	13.3	33.3	13.3	13.3		13.3	13.3
	졸음꽃음	(76)	15.8	21.1	21.1	9.2	2.6	10.5	19.7
	졸음참음	(8)	12.5	12.5	12.5	25.0		25.0	12.5
졸음쉼터 예방효과	효과있음	(313)	34.2	24.3	12.5	7.7	1.9	7.7	11.8
	효과없음	(61)	26.2	21.3	23.0	8.2	4.9	14.8	1.6
	잘모름	(24)	25.0	16.7	16.7	12.5		4.2	25.0

【 졸음쉼터 예방효과 】 ①

URI		사례수	① 매우효과	② 다소효과	①+② 효과있음	③ 거의없음	④ 전혀없음	③+④ 효과없음	잘모름
		빈도	%	%	%	%	%	%	%
■ 전 체 ■		(758)	46.2	39.8	86.0	10.3	.8	11.1	2.9
지역	서울	(167)	46.7	39.5	86.2	10.8		10.8	3.0
	경기/인천	(185)	47.6	36.8	84.3	11.9	1.1	13.0	2.7
	대전/충남북	(98)	55.1	36.7	91.8	4.1		4.1	4.1
	광주/전남북	(57)	38.6	42.1	80.7	17.5	1.8	19.3	
	부/울/경남	(139)	41.7	42.4	84.2	8.6	1.4	10.1	5.8
	대구/경북	(96)	45.8	42.7	88.5	10.4	1.0	11.5	
	강원/제주	(16)	37.5	50.0	87.5	12.5		12.5	
연령대	20~30대	(133)	35.3	43.6	78.9	15.0	1.5	16.5	4.5
	40대	(171)	50.3	37.4	87.7	9.4		9.4	2.9
	50대	(251)	46.2	42.2	88.4	8.8	.8	9.6	2.0
	60이상	(203)	49.8	36.5	86.2	9.9	1.0	10.8	3.0
성별	남성	(535)	51.4	36.8	88.2	9.0	.4	9.3	2.4
	여성	(223)	33.6	47.1	80.7	13.5	1.8	15.2	4.0
고속도로 이용목적	출퇴근시	(48)	64.6	22.9	87.5	12.5		12.5	
	주말/공휴일	(311)	48.6	40.2	88.7	8.7	.3	9.0	2.3
	휴가/명절	(179)	39.7	45.8	85.5	10.6	1.1	11.7	2.8
	업무관련	(124)	50.8	34.7	85.5	11.3	1.6	12.9	1.6
	기타	(87)	34.5	42.5	77.0	12.6	1.1	13.8	9.2
직업	사무/관리직	(133)	49.6	38.3	88.0	11.3		11.3	.8
	생산/서비스	(98)	48.0	42.9	90.8	7.1	1.0	8.2	1.0
	자영업	(232)	49.1	35.8	84.9	11.2		11.2	3.9
	전문직	(97)	54.6	27.8	82.5	12.4	1.0	13.4	4.1
	농/축/수산업	(31)	51.6	45.2	96.8	3.2		3.2	
	전업주부	(80)	26.3	55.0	81.3	12.5	1.3	13.8	5.0
	학생	(13)	7.7	69.2	76.9	7.7	7.7	15.4	7.7
	기타/무직	(62)	41.9	43.5	85.5	8.1	3.2	11.3	3.2

【 졸음쉼터 예방효과 】 ②

URI		사례수	① 매우효과	② 다소효과	①+② 효과있음	③ 거의없음	④ 전혀없음	③+④ 효과없음	잘모름
		빈도	%	%	%	%	%	%	%
▣ 전 체 ▣		(758)	46.2	39.8	86.0	10.3	.8	11.1	2.9
고속도로 이용빈도	거의매일	(68)	63.2	20.6	83.8	11.8	2.9	14.7	1.5
	주1~2	(150)	46.7	42.0	88.7	9.3		9.3	2.0
	월1~2	(290)	47.9	39.7	87.6	9.7	.7	10.3	2.1
	년3~4	(178)	39.3	46.1	85.4	10.7	.6	11.2	3.4
	년1~2	(72)	38.9	38.9	77.8	12.5	1.4	13.9	8.3
시설이용간격	1시간미만	(214)	49.1	34.1	83.2	11.7	1.4	13.1	3.7
	1~2시간	(340)	47.6	40.9	88.5	9.7		9.7	1.8
	2~3시간	(149)	41.6	43.0	84.6	10.7	.7	11.4	4.0
	3시간이상	(55)	38.2	47.3	85.5	7.3	3.6	10.9	3.6
졸음운전경험	자주있다	(115)	63.5	27.8	91.3	5.2	.9	6.1	2.6
	간혹있다	(450)	44.4	41.8	86.2	11.3	.4	11.8	2.0
	전혀없다	(193)	39.9	42.5	82.4	10.9	1.6	12.4	5.2
졸음은 전 된치방법	휴게소이동	(320)	51.6	35.6	87.2	9.4	.9	10.3	2.5
	졸음쉼터정차	(91)	60.4	34.1	94.5	4.4		4.4	1.1
	졸음꽃음	(140)	33.6	47.9	81.4	16.4		16.4	2.1
	졸음참음	(14)	42.9	57.1	100.0				
졸음쉼터 이용경험	있다	(360)	64.4	29.7	94.2	4.7	.3	5.0	.8
	없다	(398)	29.6	49.0	78.6	15.3	1.3	16.6	4.8
이용목적	휴식	(167)	68.3	26.9	95.2	4.2		4.2	.6
	화장실	(49)	55.1	42.9	98.0	2.0		2.0	
	수면	(122)	65.6	27.9	93.4	4.1	.8	4.9	1.6
	차량점검	(8)	50.0	12.5	62.5	37.5		37.5	
	기타	(14)	50.0	42.9	92.9	7.1		7.1	
졸음쉼터만족도	만족	(223)	74.9	22.4	97.3	1.8	.4	2.2	.4
	보통	(106)	43.4	46.2	89.6	8.5		8.5	1.9
	불만족	(31)	61.3	25.8	87.1	12.9		12.9	
개선사항	편의시설확충	(162)	71.6	26.5	98.1	1.2		1.2	.6
	수면환경조성	(123)	66.7	27.6	94.3	4.1		4.1	1.6
	안전요원배치	(18)	44.4	44.4	88.9	11.1		11.1	
	졸음퇴치시설	(18)	55.6	22.2	77.8	16.7	5.6	22.2	
	안내표지확충	(8)	12.5	75.0	87.5	12.5		12.5	
	쾌적한환경조성	(17)	52.9	41.2	94.1	5.9		5.9	
기타	(14)	42.9	35.7	78.6	21.4		21.4		
이용안한이유	이용할필요없음	(129)	36.4	46.5	82.9	12.4	.8	13.2	3.9
	편의시설부족	(93)	26.9	54.8	81.7	14.0		14.0	4.3
	차안취약	(57)	15.8	52.6	68.4	24.6	1.8	26.3	5.3
	수면분위기불가	(32)	31.3	43.8	75.0	15.6	6.3	21.9	3.1
	주차공간부족	(9)	22.2	44.4	66.7	33.3		33.3	
	적절위치없음	(34)	32.4	38.2	70.6	26.5		26.5	2.9
	기타	(44)	31.8	52.3	84.1	2.3	2.3	4.5	11.4

Q7. (졸음운전 퇴치방법) 그러시면 운전 중 졸음운전을 퇴치하기 위해 어떻게 대응하십니까?

- ① 가까운 휴게소로 이동한다
- ② 갓길이나 졸음쉼터 등 즉시 정차한다
- ③ 환기, 이야기 등 졸음을 쫓기위한 여러가지 방법을 취한다
- ④ 졸음을 참으며 계속 운행한다

Part2

졸음쉼터 이용

Q8. (졸음쉼터 이용경험) 고속도로에서 졸음운전 및 갓길 주정차로 인한 교통사고를 예방하기 위해 주로 휴게소간 간격이 먼 구간에 갓길을 확장하거나 여유부지를 활용하여 만든 소규모 휴식공간입니다. 귀하께서는 고속도로에 설치된 졸음쉼터를 이용해 본적이 있으십니까?

- ① 있다 ② 없다 (⇒ Q12번으로)

Q9. (졸음쉼터 이용 목적) 귀하께서 졸음쉼터를 이용한 목적은 무엇입니까?

- ① 휴식 ② 화장실 ③ 수면 ④ 차량정비 점검 ⑤ 기타

Q10. (졸음쉼터 만족도) 귀하께서는 졸음쉼터의 이용에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다 ② 다소 만족한다
- ③ 보통이다
- ④ 다소 불만족스럽다 ⑤ 매우 불만족한다

Q11. (졸음쉼터 개선사항) 귀하께서는 졸음쉼터의 이용을 확대하기 위해 가장 개선되어야 할 부분은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 화장실, 자판기 등 편의시설 확충
- ② 수면을 취할 수 있는 환경 조성
- ③ 안내 및 방범예방을 위한 안전요원 배치
- ④ 운동, 안마기 등 졸음퇴치 시설 확충
- ⑤ 졸음쉼터 안내 표지 확충
- ⑥ 조명, 청소상태 등 쾌적한 환경 조성
- ⑦ 기타

Q12. (졸음쉼터 이용하지 않는 이유) 귀하께서 졸음쉼터를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 이용할 필요성 없음 ② 편의시설 부족할 듯
- ③ 치안이 취약해보여 ④ 수면 분위기 불가 ⑤ 주차공간 부족
- ⑥ 적절한 위치에 없음
- ⑦ 기타이유

Q13. (졸음쉼터 예방효과) 귀하께서는 졸음쉼터가 운전자의 졸음운전 예방에 얼마나 효과가

있다고 생각하십니까?

- ① 매우 효과있다 ② 다소 효과있다
- ③ 거의 효과없다 ④ 전혀 효과가 없다
- ④ 잘 모르겠다

통계처리를 위해 몇 가지 사항을 여쭙겠습니다.

Q14. 귀하께서 주로 고속도로를 이용하는 때는 언제입니까?

- ① 출·퇴근시 ② 주말/공휴일 나들이길
- ③ 휴가/명절 등 장거리 이동 ④ 업무관련 ⑤ 기타 (_____)

Q15. (직업) 귀하께서 현재 하시는 일은 어떻게 되십니까?

- ① 사무/관리직 ② 생산/판매/서비스 ③ 자영업
- ④ 전문직 ⑤ 농·축·수산업 ⑥ 전업주부
- ⑦ 학생 ⑧ 기타/무직

❖ 긴 설문 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다. ❖